

US400T - Processus d'entreprise

Présentation

Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances permettant une approche transversale d'une organisation d'entreprise

Compétences

Etre capable de :

- raisonner et de modéliser une organisation en fonction de finalités et d'objectifs à atteindre
- relier des activités et des pratiques avec des résultats qualitatifs et quantitatifs

Programme

Contenu

Caractéristiques de l'approche par les processus
Typologie et caractérisation des processus
Indicateurs d'activité, d'efficacité et de performance d'un processus
Moyens de maîtrise et amélioration continue de processus
Liens avec le contrôle de gestion

Description des modalités de validation

Etudes de cas, examen

✳ Valide le 20-05-2019

Code : US400T

1 crédits

Responsabilité nationale :
EPN03 - Electroniques,
électrotechnique,
automatique et mesure
(EEAM) / Christian PAUTOT

Contact national :

Instrumentation-Mesure
2D7P30, 61 Rue du Landy
93210 La Plaine - Saint-Denis
01 40 27 21 71
Secrétariat Instrumentation-
Mesure
secre.instrumesure@cnam.fr