

# US4015 - Management de proximité

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Acquérir les outils qui permettent au manager de définir les objectifs de son unité et d'animer son équipe en tenant compte des orientations stratégiques définies par la direction de l'entreprise et en lien avec les autres services

## Programme

### Contenu

#### 1. Organisation et gestion d'unités

- définition des objectifs opérationnels de l'unité et des collaborateurs
- définitions des ressources
- suivis et contrôles des résultats

#### 2. Recrutement et intégration des collaborateurs

#### 3. Animation et coordination d'unités

- communication interne et information
- conduite de réunion
- formation et délégation
- motivation et appréciation des collaborateurs

#### 4. Prévention et gestion des conflits

- notion de conflit
- sources potentielles de conflit
- identification des comportements et les attitudes signes précurseurs des conflits
- gestion des conflits

## Description des modalités de validation

Etudes de cas - jeux de rôles

Valide le 04-07-2022



**Code : US4015**

Unité spécifique de type mixte

2 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / 1

**Contact national :**

Instrumentation-Mesure

2D7P30, 61 Rue du Landy

93210 La Plaine - Saint-Denis

01 40 27 21 71

Secrétariat Instrumentation-Mesure

[secr.instrumesure@cnam.fr](mailto:secr.instrumesure@cnam.fr)