US4211 - Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle

Présentation

Prérequis

Niveau DUT ou BTS scientifique

Objectifs pédagogiques

Faire acquérir les outils de communication oraux et écrits mobilisés en situation professionnelle.

Sensibiliser aux différentes ressources de l'écrit (papier ou électronique) et de l'oral à mobiliser selon les situations de travail dans une organisation.

Programme

Contenu

Deux axes de travail sont proposés, organisés en 2 séquences, sur les outils de travail oraux et écrits mobilisés dans le cadre de l'activité.

Axe 1- Dynamique de l'interaction orale

Développer la prise de parole dans les situations formelles et informelles de communication :

- Acquérir les méthodes et usages des différentes formes d'interaction orale (entretien, réunion).
- La relation interpersonnelle.
- La négociation.
- Notions d'équipe et d'animation de groupe (qu'est-ce qu'une équipe et les enjeux qui la fondent).
- Problématique de la réunion et fonctions des différentes réunions.
- Analyse des situations de négociation.

Axe 2 -L'écrit comme outil de travail pour le partage des connaissances et la construction d'une mémoire collective

- S'approprier les usages des différents supports et outils de l'écrit papier ou électronique dans les situations de travail (traçabilité, engagement, mémoire collective, organisation).
- Savoir mobiliser les ressources de l'oral et de l'écrit selon les situations.
- Acquérir les normes langagières - linguistiques, culturelles et sociales - et maîtriser les usages des différents instruments d'information et de communication à l'œuvre dans les situations de travail.

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Examen final recouvrant l'ensemble du programme (ex. questions de cours, applications et étude de cas) et contrôle continu possible en supplément.

Mis à jour le 22-04-2024

Code : US4211

Unité spécifique de type mixte

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN01 - Bâtiment et énergie / Amin ALTAMIRANO CUNDAPI

Contact national :

EPN01- IFFI (Institut Français du Froid Industriel et du Génie Climatique)
292 rue St Martin
EPN01
75003 Paris
01 40 27 21 65
Magali Pacaud
magali.pacaud@lecnam.net