

## US432P - Management

### Présentation

### Programme

### Contenu

Le management situationnel

Objectifs :

S'exercer à reconnaître l'autonomie professionnelle d'un collaborateur

Reconnaître 4 différentes modalités d'animation d'une équipe

Test "style, variation et adaptabilité ..."

Les 4 autonomies - les 4 modes (théorie)

Corrigé par sous-groupes

Dépouillement de la grille et analyse des résultats

L'écoute active

Objectifs :

Comprendre les multiples incidences positives d'une attention portée aux personnes

S'entraîner à choisir les comportements facilitateurs

Les attitudes de PORTER

Audio-diagnostic

Les outils :

La reformulation

Les questions

La conduite d'entretien

Objectifs :

Structurer ses entretiens de manière pertinente

Comprendre la logique des entretiens délicats

Repérage des différents types d'entretiens professionnels

Le rôle et la place de l'écoute dans l'entretien

Les différentes phases

L'assertivité

Objectifs :

Oser la confiance en soi et en l'autre

S'approprier la démarche gagnant-gagnant

"Autodiagnostic" de l'affirmation de soi

Comment gérer son équipe sans fuir, agresser et manipuler (DESC). Questionnement

Distribution "Caractéristiques du leader... l'autorité"

L'impact des signes de reconnaissance

Objectifs :

Mesurer l'importance de ce qu'induit chez l'autre l'appréciation qu'on a de lui

Reconnaître le "faire" ou l'"être"?

Les signes conditionnels et inconditionnels

Les signes verbaux et non verbaux

La conduite d'une réunion "échange-discussion"

Objectifs :

Comprendre ce qu'attend un groupe de travail de son animateur

S'entraîner à investir la dimension d'autorité en temps réel, dans toutes ses nuances

Mise en situation d'analyse :

Les conditions nécessaires à la satisfaction des participants

Les principales fonctions à remplir par un animateur de réunion

Valide le 04-07-2022



**Code : US432P**

Unité spécifique de type mixte

1 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN02 - Ecole supérieure des  
géomètres et topographes  
(ESGT) / 1

**Contact national :**

École supérieure des géomètres  
et topographes (ESGT)

2D3P10, 1 Boulevard Pythagore

72000 Le Mans

02 43 43 31 00

[esgt@esgt.cnam.fr](mailto:esgt@esgt.cnam.fr)

Les techniques d'animation.

Évaluation de l'appropriation des contenus par les étudiants

## Modalités de validation

- Contrôle continu