

USAB28 - Gestion de l'espace de distribution et management des équipes

Présentation

Objectifs pédagogiques

L'unité vise l'appropriation des techniques de management d'une équipe et de l'adaptation de l'équipe vis-à-vis des flux de la clientèle et/ou des événements commerciaux de l'espace de distribution.

Compétences

- définir les différents espaces
- caractériser les différents systèmes de distribution en restauration collective
- gérer les encaissements
- intégrer la participation client.
- mettre en place des actions commerciales.
- gérer les flux de clientèle
- animer l'espace de consommation
- diriger une équipe de travail
- prendre en compte le niveau d'autonomie des collaborateurs
- coordonner les équipes de travail
- motiver son équipe
- gérer le facteur humain

Programme

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 08-04-2019



Code : USAB28

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN07 - Chimie Vivant Santé / 1

Contact national :

Cnam Franche Comté

13 rue Thierry MIEG

90000 Belfort

03 84 58 33 10

Shauna Stauffer

shauna.stauffer@lecnam.net