

USAB28 - Gestion de l'espace de distribution et management des équipes

🌟 Valide le 20-05-2019

Code : USAB28

Présentation

Objectifs pédagogiques

L'unité vise l'appropriation des techniques de management d'une équipe et de l'adaptation de l'équipe vis-à-vis des flux de la clientèle et/ou des événements commerciaux de l'espace de distribution.

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN07 - Industries, chimie, pharma et agroalimentaires / Stéphane NERON

Compétences

- définir les différents espaces
- caractériser les différents systèmes de distribution en restauration collective
- gérer les encaissements
- intégrer la participation client.
- mettre en place des actions commerciales.
- gérer les flux de clientèle
- animer l'espace de consommation
- diriger une équipe de travail
- prendre en compte le niveau d'autonomie des collaborateurs
- coordonner les équipes de travail
- motiver son équipe
- gérer le facteur humain

Contact national :

Cnam Franche Comté

13 rue Thierry MIEG

90000 Belfort

03 84 58 33 10

Stéphanie HOUDOUX

stephanie.houdoux@cnam.fr

Programme

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final