# USAB2C - Outils de communication et du conseil

Mis à jour le 13-02-2025

## Présentation

### Prérequis

être admis à la LP

### Objectifs pédagogiques

- Acquérir les bonnes pratiques de productions de rapports scientifiques et techniques, suite à une prise de conscience et une identification des points de progression par une approche critique
- Progresser en rédaction quel que soit son niveau
- Transmettre les techniques pour une communication orale efficace, respectueuse et assertive dans le cadre professionnel (animation de réunions, formations, échanges avec sa hiérarchie)
- Développer son esprit critique et sa réflexion sur le monde et son métier basés sur l'éthique, la déontologie et l'intégrité

### Compétences

- Savoir identifier l'information (fiable, pertinente, sourcée, etc.), la synthétiser et la restituer dans des situations de conseiller forestier
- Développer les relations interpersonnelles adaptées avec le client et dans le travail d'équipe, en tenant compte de la déontologie propre au métier de conseiller
- Mener des actions de conseil en considérant les enjeux sociétaux, environnementaux et économiques par une approche éthique.

## Programme

### Contenu

1. **Expression écrite et orale, capacité de persuasion** (10 h) :
    1. Recherche documentaire,
    2. Réalisation de synthèses scientifiques, importance des médias dans la diffusion de l'information.
    3. Position dans le système du conseil et capacité à diffuser des résultats de recherche.
    4. Travail sur la persuasion.
2. **Relations interpersonnelles ou de groupe** (10 h) :
    1. Gestion et animation de groupe, capacité à travailler en interdisciplinaire.
    2. Capacité à travailler en environnement différent ou nouveau y compris sur des sujets de champs différents ou étrangers.
    3. Encadrement d'équipe, gestion du conflit, psychologie du conseil, médiation.
    4. Posture, savoir-être.
3. **Ethique et déontologie** * (3 h) :
    1. Partie I : Introduction (Définitions : distinction entre éthique, intégrité et déontologie)
        1. Les textes règlementaires et politiques professionnelles
        2. Les rapports *Intégrité et Éthique :* Exemple de cas concrets
        3. Les sept principes de la charte
    2. Partie II : L'éthique dans la formation et le métier de conseiller
        1. Éthique dans la formation et le métier
        2. Éthique et Sciences *Un couple difficilement conciliable*
        3. Éthique et Sciences *Repères historiques*
        4. Éthique et Sciences Aujourd'hui…
        5. Scientifiquement possible vs Souhaitable pour la société
        6. Notion d'éthique : quelques définitions
        7. Considérer mon travail d'un point de vue éthique
    3. Partie III : Dilemmes éthiques
        1. Comment mener une réflexion éthique : Outils pour l'étude d'un dilemme éthique
        2. La délibération éthique
        3. Positionnement et déontologie professionnelle

**Code : USAB2C**

Unité spécifique de type cours

2 crédits

**Responsabilité nationale :**
EPN07 - Chimie Vivant Santé / Philippe FRAVALO

**Contact national :**

Pôle Agroalimentaire - EPN07

2 rue Camille Guérin
22440 Ploufragan
02 57 18 07 00
Loïc Louarme
loic.louarme@lecnam.net

4. **Intégrité scientifique** * (3 h) :
    1. Questionnements concernant votre travail
    2. Intégrité scientifique
        1. Les bonnes pratiques *Exemple : l'expérimentation avec des participants*
        2. Les pratiques douteuses *« zone grise »*
        3. Les fraudes *Le plagiat, Fabrication et falsification*
        4. Mauvaises pratiques *De multiples causes*
        5. Pourquoi promouvoir l'intégrité scientifique ?
    3. La publication/communication de données scientifiques
        1. Référence *La publication scientifique*
        2. Un projet de communication scientifique *Quelles questions (éthiques)* ?
        3. Le droit d'auteur *Cadre légal (français), Comment bien utiliser les sources*
        4. Quels sont mes droits ?
        5. Mes contributions
        6. Relecteurs et relecture
        7. Plan national pour la science ouverte
        8. Intelligence artificielle générative

* cours distanciel asynchrone dispensé par le Pr Angélique Vétillard

## Modalités de validation

- Contrôle continu