USAB3L - Management de la qualité

Présentation

Prérequis

être admis dans la LP et avoir suivi l'USAB32

Objectifs pédagogiques

- Développer l'aptitude des élèves à animer l'amélioration continue des performances de l'entreprise par la mise en place, d'une part, d'un système **de management de la qualité** selon les exigences de la norme ISO 9001.
- Développer l'aptitude des élèves à mobiliser leurs compétences pour répondre à des situations pratiques.

Compétences

Animer l'**amélioration continue des performances** de l'entreprise par la mise en place, entre autres, d'un système de management de la qualité selon les exigences de la norme ISO 9001.

- Connaissance des principaux outils (5S, 8D, 3A, SMED, les 8 gaspis, Kaizen, etc.)
- Décrire et expliquer les différentes étapes de la mise en place des certifications ISO 9001
- Mettre en place de**s indicateurs qualité** et tenir à jour un **tableau de bord qualité**. Mettre en place et faire vivre un système d'amélioration continue.
- Mettre en pratique l'analyse des risques et l'identification des opportunités. Organiser et / ou préparer **des audits** avec argumentaires.
- Développer une r**éflexion critique et synthétique**.

Programme

Contenu

Outils d'amélioration (20 h)

Certifications (25 h)

Serious Games (15 h)

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Dossier, examens écrits, présentations orales, jeux de rôles.

Mis à jour le 31-01-2024

Code : USAB3L

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN07 - Chimie Vivant Santé / Philippe FRAVALO

Contact national :

Pôle Agroalimentaire - EPN07
2 rue Camille Guérin
22440 Ploufragan
02 57 18 07 00
Loïc Louarme
loic.louarme@lecnam.net