

USAE1E - Amélioration continue (UE2-b)

Présentation

Objectifs pédagogiques

Donner les connaissances et les outils nécessaires pour mener à bien une démarche d'amélioration continue.

Programme

Contenu

- Évolution du concept de qualité
- Les fondamentaux de la qualité
- Approche des processus
- Surveillance des processus
- Indicateurs
- Normes et référentiels
- Principes du management de la qualité
- Certification AFAQ
- Compléments normes
- Amélioration continue
- Contribution à la maîtrise d'un projet
- Métiers autour de la qualité

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

- Devoirs
- Travaux pratiques

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
"Management de la qualité", Polycopié de cours	Christian Niermont
"Conduite autonome du poste de travail", Polycopié de cours	Matthieu Bellier
"Qualité en production", Polycopié de cours	Daniel Duret, Maurice Pillet
"Management de l'innovation", Ellipses, 2019.	Didier Janssoone
"Analyser un poste de travail ou un service - 5e édition", GERESO édition, 2018.	Hugues Marchat

Mis à jour le 01-02-2023



Code : USAE1E

Unité spécifique de type cours

1 crédits

Responsabilité nationale :
EPN04 - Ingénierie mécanique
et matériaux / 1