

USAL08 - Organisation industrielle

Présentation

Programme

Contenu

1- management des opérations industrielles

- Le problème industriel : le changement d'environnement
- Historique
- Révolution industrielle.
- De Taylor à 1974 : Taylor, l'Organisation Scientifique du Travail (OST), Méthodes d'analyse et de contrôle des coûts (BTE) :
- Productivité, systèmes de contrôle (diagrammes, mesures des temps...).
- Satisfaction des besoins matériels, la sécurité.
- De l'artisanat à l'entreprise flexible.
- Évolutions :
- Enrichissement et élargissement des tâches, la motivation.
- Mécanisation du travail.
 - Sécurité et prévention.
- L'investissement personnel :
- L'enjeu de la qualité / productivité.
- Démarche de progrès.
- Approche des problèmes industriels
- Organigramme, fonctions, postes de travail :
- Étude de poste (ergonomie, contraintes, initiative, autonomie...).
- L'enrichissement et l'élargissement des tâches.
- Qualification, critères.
- Démarche de résolution de problèmes :
- Poser le problème.
- Collecter les données.
- Représentation.
- Hiérarchisation des données.
- Roue de Demming (PDCA).
- Diagramme cause/effet.
- Notions sur les bases de l'organisation scientifique du travail
- La simplification (fatigue, économie de mouvement) : la stabilisation.
- Mesures :
- Chronométrage, jugement d'allure.
- Mean Time Measurement (MTM), Work-factory.
- Observations instantanées.
- TAKT Time.
- Préparation du travail
- Quoi faire ? Comment faire ? Données techniques.
- Nécessité, limites, adhésion du personnel, différences fabrication/entretien.
- Fonction méthode :
- Plan et programmes de fabrication, d'entretien.
- Processus, gammes de fabrication, phases (dossiers, documents, catalogues).
- Accoutumance.
- Procédures et diagrammes de circulation des informations administratives : work flow, cartographie des flux (programme rouge/vert)
- Méthodes d'Analyse des Modes de Défaillances et de leur Criticité (AMDEC).
- Application à la simplification des processus, des procédures. administratives, à l'organisation de travail personnel.
- Gestion de risque et opportunité.

2- La Qualité

Mis à jour le 01-09-2012



Code : USAL08

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN05 - Informatique / 1

Contact national :

Cnam Picardie

Avenue des Facultés

80025 Amiens Cedex 01

03 22 33 65 68, 03 22 33 65 50

Eicnam Picardie

eicnam@cnam-picardie.fr

- Généralités préalables sur l'Entreprise
- articulation de la Qualité dans son environnement économique / sociopolitique / international.
- Les outils de management
- Brainstorming.
- Pareto.
- Ishikawa.
- Qui Quoi Ou Comment Pourquoi Quand Combien (QQOCPQC).
- PDCA.
- Méthodes 5S.
- Méthodologie.
- Applications.
- Stratégie, concepts
- Stratégies : évolution dans le temps, dans l'espace des attentes du client.
- Concepts :
- Qualité totale.
- Assurance qualité.
- Méthodes de mise en place d'une politique de Qualité Totale
- Carte Assurance Qualité.
- Déploiement de la Qualité Total à partir du client.
- Kaizen.
- Juran.
- Six Sigma.
- Les six conditions :
- Vouloir.
- Un système directeur.
- Associer les acteurs.
- Évaluer.
- Récompenser, sanctionner.
- Stimuler, faire évoluer.
- Outils spécifiques
- Les outils d'analyse :
- AMDEC.
- Analyse fonctionnelle, analyse de la valeur.
- Métrologie.
- Qualité Fiabilité Disponibilité.
- Indicateur de performance.
- Benchmarking.
- Chaîne de la valeur.
- Outils fondés sur la statistique :
- Plan d'expérience.
- Maîtrise statistique des procédés.
- Carte de contrôle (réception/fabrication).
- Capabilités.
- Assurance Qualité :
- Méthodologie de l'audit Qualité.
- Référentiels Iso 9001.
- Établissement du manuel qualité.

3- Étude de cas

Description des modalités de validation

- Contrôle continu : 50%
- Examen final : 25%
- Projet : 25%