

USAL4R - Gestion du poste client

Présentation

Objectifs pédagogiques

Etre capable d'installer, d'administrer et de maintenir un poste de travail sous Windows

Compétences

Compétences d'administration d'un poste de travail windows

- Installation et administration de base d'un système d'exploitation windows
- Installer, paramétrer et configurer des ressources informatiques, postes de travail et serveurs : système de fichier, comptes et groupes d'utilisateurs, droits, outils et commandes de base, applications, bureautique
- Réaliser le support de niveau 1 aux utilisateurs
- Mettre en place les mesures de sécurité du poste de travail

Programme

Contenu

Bases de fonctionnement de l'ordinateur : composants, périphériques, rôle du SE

- Installer un système d'exploitation client, préparer le disque dur (création d'une partition, activation, formatage), installer le système d'exploitation, paramétrer le système par rapport à l'environnement et aux contraintes locales installer un antivirus et appliquer les procédures de mise à jour. Installation automatisée des postes de travail
- Paramétrer l'accès au réseau, connexion aux périphériques
- Personnaliser l'environnement de travail de l'utilisateur menus, raccourcis, connexion, profils
- Gestion des comptes utilisateurs création et suppressions de comptes, paramétrages, gestion des mots de passe I
- Gestion des ressources disques Partager un dossier, attribuer des permissions de partage, etc.
- Gestion des périphériques
- Installation des logiciels applicatifs
- Mise en œuvre des paramètres de sécurité de base (antivirus, pare-feu)
- Assistance aux utilisateurs
- Bases de fonctionnement de l'ordinateur : composants, périphériques, rôle du SE
- Installer un système d'exploitation client, préparer le disque dur (création d'une partition, activation, formatage), installer le système d'exploitation, paramétrer le système par rapport à l'environnement et aux contraintes locales installer un antivirus et appliquer les procédures de mise à jour. Installation automatisée des postes de travail
- Paramétrer l'accès au réseau, connexion aux périphériques
- Personnaliser l'environnement de travail de l'utilisateur menus, raccourcis, connexion, profils
- Gestion des comptes utilisateurs création et suppressions de comptes, paramétrages, gestion des mots de passe I
- Gestion des ressources disques Partager un dossier, attribuer des permissions de partage, etc.
- Gestion des périphériques
- Installation des logiciels applicatifs
- Mise en œuvre des paramètres de sécurité de base (antivirus, pare-feu)
- Assistance aux utilisateurs

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)

Mis à jour le 16-11-2021



Code : USAL4R

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Joëlle
DELACROIX-GOUIN

Description des modalités de validation

contrôle continu