

USAS2Y - Conduite de réunion

Présentation

Objectifs pédagogiques

Acquérir, améliorer ou entretenir une capacité à participer à une réunion ou à la conduire efficacement ;

Utiliser les outils de base pour conduire une réunion ou y participer efficacement ;

Utiliser la réunion comme outil de management.

Programme

Contenu

Typologie des réunions ;

Outils de l'écoute active (questionnement – reformulation) ;

Prise de parole en réunion - ouverture sur un sujet professionnel ;

Réunion de résolution de problèmes et de recadrage ;

Registres d'expression : Fait / Opinion / Sentiment.

Modalités de validation

- Examen final

Mis à jour le 07-04-2020



Code : USAS2Y

Unité spécifique de type mixte

2 crédits

Responsabilité nationale :

EPN09 - Economie Finance

Assurance Banque (EFAB) /

Miriam ZOUARI

Contact national :

EPN09 - Enass

41 rue Gay lussac

75005 Paris

01 44 10 79 51

Gabrielle Marcenac

gabrielle.marcenac@lecnam.net