USAS35 - Management de proximité

Présentation

Objectifs pédagogiques

Expliciter la notion de management.
Mettre en évidence les missions d'un manager de proximité dans le contexte de l'évolution des métiers d'assurance.
Identifier les principaux styles de management et les principales règles de fonctionnement d'une équipe.

Programme

Contenu

Les managers de proximité dans l'assurance :
- Qu'est-ce que le management ?
- Les évolutions des missions du manager dans l'assurance suite à la révolution des métiers (OEMA).
- Le management d'une équipe (styles de management ; les règles de fonctionnement d'une équipe).

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 04-04-2022

Code : USAS35

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN09 - Economie Finance Assurance Banque (EFAB) / Miriam ZOUARI

Contact national :

École nationale d'assurance
41 rue Gay lussac
75005 Paris
01 44 10 79 57
Sandrine hermelin
sandrine.hermelin@lecnam.net