USBTM2 - Communication professionnelle

Mis à jour le 07-04-2023

Code : USBTM2

Unité spécifique de type cours

3 crédits

Responsabilité nationale :
EPN01 - Bâtiment et énergie / Jean-Sébastien VILLEFORT

Contact national :
Chaire de construction durable
2 rue Conté
37.3.70
75003 Paris
01 40 27 21 10
Said Masaoudi
par_btp@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Public concerné : Professionnels du BTP et de l'architecture

Niveau : L3

Diplôme prérequis : Bac+2 Génie civil

Objectifs pédagogiques

Pratiquer les techniques d'expression écrite et orale, de conduite de réunion

Compétences

- S'exprimer à l'oral et à l'écrit dans un contexte professionnel via différents canaux numériques (mail, réseau sociaux, visio...)
- Connaître les principales techniques de communication
- Préparer une réunion
- Animer, conduire une réunion
- Gérer des crises et des conflits

Programme

Contenu

- La communication écrite par courrier et par courriel

- La communication orale par téléphone

- La communication sur les réseaux sociaux

- Difficultés de la prise de parole

- Mécanismes de la communication

- Gestion du temps de parole

- Maîtrise de soi

- L'exposé

- Synthèse sur la mise en valeur des idées, les transitions, l'argumentation

- Typologie des réunions

- Les techniques qui facilitent les échanges

- Les méthodes d'animation

- Le rôle de l'animateur

- L'organisation d'une réunion

- Traiter les situations difficiles

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)
- Mémoire
- Examen final

Description des modalités de validation

Première session : Contrôle continu, rendu de projet, soutenance orale, examen selon le choix de l'équipe pédagogique après validation par le responsable national de l'US

Seconde session : Selon le règlement spécifique de la formation en alternance