

# USBTR5 - Gestion d'affaires BTP

## Présentation

### Prérequis

**Public concerné :** Professionnels du BTP et de l'architecture

**Niveau :** L3

**Diplôme prérequis :** Bac+2 Génie civil

**Cours prérequis :** Gestion de projet de construction

## Objectifs pédagogiques

Présenter les techniques et les méthodologies de gestion d'affaires BTP en lien avec la thématique principale de la formation

## Programme

### Contenu

#### Prospection et développement commercial :

- Indicateurs de performance commerciale (rentabilité des affaires, marges dégagées, délais de livraison)
- Techniques de détection de futurs appels d'offres par des relations de proximité avec les clients existant (grands comptes, comptes clefs)
- Méthodologie de mise en place de réseau de prospects (promoteurs, bureaux d'études, particuliers, acteurs publics), outils logiciels
- Techniques de veille active pour suivre l'évolution des marchés et identifier les décisionnaires (architectes, bureaux d'études...) des projets
- Techniques de communication et de valorisation du savoir-faire de l'entreprise par le biais d'actions de communication externe → Salons, foires, démonstrations

#### Négociation des affaires :

- Technique d'analyse ou du cahier des charges transmis par le client
- Méthodologie de formulation d'une proposition commerciale (technique et financière), outils logiciels
- Techniques de négociations commerciales avec le client en vue de conclure l'affaire (prix de la prestation, conditions de remises et de paiement)

#### Suivi commercial des affaires :

- Méthodologie de transfert d'affaires aux conducteurs de travaux (conditions contractuelles, document technique → dossiers d'études, planning)
- Méthodologie de suivi administratif et commercial de l'affaire, outils logiciels
- Techniques de gestion des litiges clients et fournisseurs (suivi des livraisons de lots, de la facturation, organisation des relances clients/fournisseurs)

## Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)
- Mémoire
- Examen final

## Description des modalités de validation

Mis à jour le 03-04-2023



**Code : USBTR5**

Unité spécifique de type mixte  
3 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN01 - Bâtiment et énergie / 1

#### **Contact national :**

Chaire de BTP  
292 rue St Martin  
16-1-24,  
75003 Paris

Said Masaoudi  
[said.masaoudi@lecnam.net](mailto:said.masaoudi@lecnam.net)

**Première session** : Contrôle continu, rendu de projet, soutenance orale, examen selon le choix de l'équipe pédagogique après validation par le responsable national de l'US

**Seconde session** : Selon le règlement spécifique de la formation en alternance