

USCN22 - Communication et langues étrangères

5

Présentation

Objectifs pédagogiques

Distinguer les différents types d'entretien suivant leur objet. Appréhender la conduite d'un entretien dans toute sa dimension. Savoir gérer un conflit de travail. Savoir choisir la démarche la plus appropriée pour résoudre un problème. Savoir organiser et gérer son temps de travail professionnel. Bien préparer la dernière période de formation en entreprise. S'exprimer à l'oral et à l'écrit sur un sujet technique. Approfondir ses connaissances de l'anglais du BTP. Approfondir ses connaissances grammaticales

Programme

Contenu

Communication

La conduite d'un entretien :

les différents types d'entretien, la préparation et les différentes phases de l'entretien, les attitudes psychologiques et leurs effets, l'écoute et la reformulation, l'entretien sera examiné sous les deux aspects, soit l'élève passe un entretien pour être recruté, soit l'élève se place comme recruteur.

Les fonctions de facilitation et de régulation dans un groupe de travail.

La gestion des conflits quotidiens dans le travail : niveaux et signification des conflits, médiation, négociation et arbitrage.

Les outils de résolution de problèmes.

Comment utiliser au mieux le temps, organisation personnelle, emploi du temps.

Suivi de formation en entreprise

Description des objectifs de la période d'apprentissage. Amélioration de la rédaction des fiches de suivi, du contenu du rapport et de la soutenance. **Anglais**

Pour les élèves titulaires du Bulat niveau 3+ Révisions grammaticales, aborder des points grammaticaux complexes : voix passive, auxiliaires de modalité. Rédaction d'un rapport sur un sujet technique ou de management, avec étude du vocabulaire et élaboration d'un glossaire. Présentation du rapport à l'oral et réponse aux questions. Etudes de textes techniques. Ou Pour les élèves non titulaires du Bulat niveau 3+ Travail sur la préparation au Bulat pour les élèves qui n'ont pas obtenus le niveau 3+ au semestre 8.

🌟 Valide le 19-12-2018

Code : USCN22

3 crédits

Responsabilité nationale :
EPN01 - Bâtiment et énergie /
Jean-sébastien VILLEFORT

Contact national :

Cnam Champagne-Ardenne -
IITBTP

51687 Reims Cedex 02
03 26 36 80 20

iitbtp@cnam-champagne-ardenne.fr