

USCN2E - Communication écrite et orale

Présentation

Prérequis

Bac + 2

Objectifs pédagogiques

Développer les compétences de communication orale, écrite et visuelle.

Acquérir des notions de management.

Préparation aux exercices écrits et oraux tels que : exposés, mémoire et soutenances

Mieux communiquer en milieu professionnel

Apprendre à animer une équipe

Définir son style de management

Prendre conscience de son rôle dans le changement

Programme

Contenu

Communication écrite et orale :

Développement personnel : savoir se présenter, connaissance de soi et des codes socioprofessionnels

Communication en entreprise : intégration en entreprise et posture professionnelle, études de cas d'entreprise, débats

Ecoute active et feedback

Culture d'équipe : définition du groupe, de la dynamique de groupe, la notion de personnalités difficiles, psychologie de groupe, motivation, puis analyse critique de leur équipe

Communication écrite : savoir reformuler, synthétiser

Management opérationnel :

- Prise de contact avec le groupe, travail sur les attentes et les propositions
- Ecoute, signes de reconnaissance, communication interpersonnelle, mener un entretien
- Animation d'une équipe, compétences d'un manager, leadership

Organisation du travail en équipe

Outils de management : Premier outil du manager : soi, motivation individuelle et collective (pyramide de MASLOW)

- Fixer un objectif (pour soi, pour ses collaborateurs, pour son équipe)
- Outils d'évaluation et de suivi (indicateurs, tableau de bord, entretien d'évaluation)
- Conduite de réunion (réunion déléguée)
- Gestion des conflits (jeux psychologiques, personnalités délicates, méta communication)

Accompagner le changement

Mis à jour le 11-12-2019



Code : USCN2E

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN01 - Bâtiment et énergie / 1

Contact national :

Cnam Picardie

Avenue des Facultés

80025 Amiens Cedex 01

03 22 33 65 68, 03 22 33 65 50

Eicnam Picardie

eicnam@cnam-picardie.fr

Modalités de validation

- Contrôle continu