

USCN2K - Assurance qualité

Présentation

Prérequis

Bac + 2

Objectifs pédagogiques

Organiser un système qualité conformément aux normes d'assurance qualité.

Acquérir la vision globale d'une démarche qualité dans le cadre de la production unitaire du secteur BTP. Comprendre la méthodologie de mise en place d'un système qualité commun à l'ensemble des intervenants d'un projet BTP.

Identifier la structure documentaire d'un système qualité-projet et les documents à établir par chaque intervenant.

Méthodologie

Présentation et analyse du système qualité d'une entreprise de BTP. Structure documentaire,

fonctionnement. Evolution du système avec la nouvelle édition de la norme ISO 9000.

Objectif opératoire :

- Savoir ébaucher un cahier des charges fonctionnel.
- Savoir identifier les coûts inutiles.
- Connaître les normes d'assurance qualité et savoir les lire.
- Savoir organiser l'ensemble documentaire relatif à la qualité.

Programme

Contenu

- Principes de l'assurance Qualité et modèles.
- L'ensemble documentaire.
- Revue des points clefs de la norme
- Application aux métiers du bâtiment
- Place et rôle du conseil ; l'audit interne et l'audit externe.
- Stratégie et méthodologie des audits
- Définir le cadre d'une démarche globale de management de la qualité
- Avec ses incidences sur la sécurité
- La maîtrise de l'environnement
- Responsabilité- Organisation
- Objectifs, responsabilités
- Processus d'amélioration
- Organisation de l'entreprise et de la communication interne
- Les étapes de la démarche - Structure documentaire - Organisation des services
- Les certifications
- PP qualité
- Qualibat - ISO 9000
- Management des ressources
- Compétence du personnel - Maîtrise du matériel
- Sécurité, environnement
- Organisation des travaux - Préparation, exécution - Mesures de surveillance

🌟 Valide le 22-06-2018

Code : USCN2K

1 crédits

Responsabilité nationale :
EPN01 - Bâtiment et énergie /
Daniel QUENTIN

Contact national :

Cnam Picardie

Avenue des Facultés

80025 Amiens Cedex 01

03 22 33 65 68

Eicnam Picardie

eicnam@cnam-picardie.fr