USCN31 - Développement durable, Qualité

Mis à jour le 11-12-2019

Code : USCN31

Unité spécifique de type mixte

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN01 - Bâtiment et énergie / 1

Contact national :

Cnam Picardie

Avenue des Facultés
80025 Amiens Cedex 01
03 22 33 65 68, 03 22 33 65 50
Eicnam Picardie
eicnam@cnam-picardie.fr

Présentation

Prérequis

Bac + 2

Objectifs pédagogiques

Sensibiliser et initier les acteurs du bâtiment à la prise en compte de l'environnement, à l'esprit d'une amélioration environnementale continue, compatible avec le concept de développement durable, dans toutes les activités de leurs professions. Leur proposer des références réglementaires, des repères, des pistes d'actions...

Connaître les contraintes liées à l'environnement et leurs conséquences sur l'exécution des travaux, ainsi que la limite des responsabilités de chaque intervenant et les moyens de répondre à leurs attentes. Etablir une analyse des risques environnementaux intégrant les règles de l'art, la réglementation et les contraintes contractuelles. Organiser la prise en compte de l'environnement tout au long du projet.

Sensibilisation et initiation à la prise en compte de ('environnement, dans la politique patrimoniale: problématique générale et cadrage méthodologique, pour préparer le processus de mise en œuvre d'un projet.. d'éco-gestion " vers un management environnemental de la gestion immobilière.

Organiser un système qualité conformément aux normes d'assurance qualité.

Acquérir la vision globale d'une démarche qualité dans le cadre de la production unitaire du secteur BTP. Comprendre la méthodologie de mise en place d'un système qualité commun à l'ensemble des intervenants d'un projet BTP.

Identifier la structure documentaire d'un système qualité-projet et les documents à établir par chaque intervenant.

Méthodologie

Présentation et analyse du système qualité d'une entreprise de BTP. Structure documentaire,

fonctionnement. Evolution du système avec la nouvelle édition de la norme ISO 9000.

- Savoir ébaucher un cahier des charges fonctionnel.

- Savoir identifier les coûts inutiles.

- Connaître les normes d'assurance qualité et savoir les lire.

- Savoir organiser l'ensemble documentaire relatif à la qualité.

Compétences

Gérer les leviers pour la mise en place d'une approche durable qui englobe responsabilité économique, environnementale et sociétale.

Programme

Contenu

Le Développement Durable

Les principaux concepts et thèmes de l'environnement

Bilan: héritage et enjeux majeurs futurs

Rappels des principaux textes réglementaires de référence

Consommations énergétiques, pollutions atmosphériques et changements climatiques

Politiques de Prévention du changement climatique en France

Stratégie énergétique « bâtiment »

Les Sources d'Energie Renouvelables

Origine, définition, principes, indicateurs de référence

Politique de Développement durable en France

Les outils de développement durable « local »

La qualité environnementale du bâtiment

Correspondance entre les impacts et les exigences environnementales du projet

Le système de management environnemental de l'opération de construction

Les certifications de la qualité environnementale des bâtiments tertiaires et des logements

Les chantiers propres

Définition de l'environnement: les contraintes, le contexte, les enjeux, les opportunités

Aspect réglementaire et la « pression de la société civile"

L'importance des tiers en environnement: les démarches participatives

Le contexte réglementaire et lié au site ou au contrat

La mise en œuvre

Le management environnemental comme partie d'un management global ou intégré

La prise en compte de l'environnement dans le DCE et la réponse à l'appel d'offre

La documentation chantier relative à cette prise en compte environnement

Les preuves de mise en œuvre (compte rendu et journaux de chantier) utiles au maître d'ouvrage, au maître d'œuvre et à l'entrepreneur

Le contenu de la norme ISO 14000 : un outil à deux aspects

Evaluation économique

Notions et concepts de base à retenir: impacts du secteur du bâtiment sur l’environnement et enjeux énergétiques

Gestion immobilière et qualité environnementale

Obstacles et leviers à l'approche environnementale dans le contexte immobilier actuel: priorités environnementales et « moteurs de la décision» des propriétaires et des locataires occupants

Eco-gestion des bâtiments construits vers un management environnemental

Mise en place d'un projet d'éco-gestion : méthodologie, étapes principales et conditions de réussite

Plus-value et rentabilité de l'amélioration environnementale, rôles des « occupants »

Les outils opérationnels disponibles à court et plus long terme (« fiches projet », questionnaires d'enquêtes qualitatives...)

Analyse des coûts de fonctionnement pour évaluer les enjeux environnementaux et économiques de la démarche

Quelles clauses environnementales dans les marchés et contrats de prestations de service?

- Principes de l'assurance Qualité et modèles.

- L'ensemble documentaire.

- Revue des points clefs de la norme

- Application aux métiers du bâtiment

- Place et rôle du conseil ; l’audit interne et l’audit externe.

- Stratégie et méthodologie des audits

- Définir le cadre d'une démarche globale de management de la qualité

- Avec ses incidences sur la sécurité

- La maîtrise de l'environnement

- Responsabilité- Organisation

- Objectifs, responsabilités

- Processus d'amélioration

- Organisation de l'entreprise et de la communication interne

- Les étapes de la démarche - Structure documentaire - Organisation des services

- Les certifications

- PP qualité

- Qualibat - ISO 9000

- Management des ressources

- Compétence du personnel - Maîtrise du matériel

- Sécurité, environnement

- Organisation des travaux - Préparation, exécution - Mesures de surveillance

- Notion de LEAN MANAGEMENT

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)