

# USCS02 - Veille stratégique et concurrentielle

## Présentation

### Prérequis

Auditeurs du certificat de spécialisation uniquement

## Programme

### Contenu

- Introduction : la veille stratégique et concurrentielle et ses enjeux
- La dimension stratégique de la veille
- Sources d'information et méthodes de recherche d'information
- Sources et méthodes de recherche de la veille concurrentielle et stratégique
- La recherche d'information sur internet et les réseaux sociaux
- La veille technologique
- Le benchmarking et les avis d'experts
- L'espionnage industriel et la protection de ses informations
- De l'information à la décision
- S'organiser en interne pour la veille et la diffusion de connaissances.

🌟 Valide le 19-06-2019

---

**Code : USCS02**

---

4 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN15 - Stratégies / Jean-michel RAICOVITCH

---

**Contact national :**

EPN15 Stratégies - ICSV

37.2.08, 2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 86 55

Zahra ADJLOUT

[zahra.adjout@cnam.fr](mailto:zahra.adjout@cnam.fr)