USDR1L - Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement

Mis à jour le 04-03-2024

Code : USDR1L

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN14 - Droit et immobilier / Cécile CHABAS-LAQUIEZE

Contact national :

EPN14 Droit et immobilier

2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 20 45
Sylvie Ganne
sylvie.ganne@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Auditeur du CS 77

Objectifs pédagogiques

Appréhender la méthodologie de la médiation (sa préparation, son cadre, son déroulement, sa clôture et son suivi éventuel) en repérant les places de chacun, les enjeux stratégiques et organisationnels en amont et en aval, et ce qui se passe du côté des personnes.

Compétences

Etre en mesure de :

- analyser une demande et s'assurer que les conditions d'une médiation sont réunies
- situer la médiation au regard des autres approches
- co-construire le cadre et faire tiers tout au long du processus préparatoire
- assurer une médiation, de l'accueil à la clôture.

Programme

Contenu

- les places en médiation et dans l'institution
- les dimensions du conflit – le conflit derrière le litige
- le cadre de la médiation

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

Cette formation permet d'obtenir le Certificat de Spécialisation du Cnam « La médiation dans l'institution » sous réserve de la validation d'une épreuve écrite et d'une note produite par chacun avant la fin de la formation.