USDR1M - Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement

Mis à jour le 04-03-2024

Code : USDR1M

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN14 - Droit et immobilier / Cécile CHABAS-LAQUIEZE

Contact national :

EPN14 Droit et immobilier

2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 20 45
Sylvie Ganne
sylvie.ganne@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Auditeur du CS77

Objectifs pédagogiques

Appréhender et expérimenter la pratique et la place du tiers-médiateur : ses gestes du métier (écoute centrée sur les préoccupations, questionnement pertinent, accueil des émotions et créativité) ; ses points de vigilance (neutralité, impartialité, rapport aux conflits, capacité de décentration et d'accueil de l'altérité).

Compétences

Etre en mesure de :

- comprendre les mécanismes conflictuels
- saisir ce qui rend possible l'expression des sujets en médiation
- incarner par écrit et par oral les qualités du tiers-médiateur
- travailler les moments difficiles en médiation

Programme

Contenu

Occuper la place de médiateur requiert de repérer les spécificités du tiers et les enjeux, notamment pratiques, psychiques et éthiques, associés à cette place.

- la neutralité du médiateur
- les gestes du métier
- la place de l'expertise
- les accompagnants en médiation

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

Cette formation permet d'obtenir le Certificat de Spécialisation du Cnam « La médiation dans l'institution » sous réserve de la validation d'une épreuve écrite et d'une note produite par chacun avant la fin de la formation.