USDR1N - Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution

Mis à jour le 04-03-2024

Code : USDR1N

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN14 - Droit et immobilier / Cécile CHABAS-LAQUIEZE

Contact national :

EPN14 Droit et immobilier

2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 20 45
Sylvie Ganne
sylvie.ganne@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Auditeurs du CS77

Objectifs pédagogiques

Approfondir les interactions avec les autres acteurs de l'organisation, le rapport à l'autorité et à la hiérarchie notamment, ainsi que les spécificités des interventions sur un collectif.

Compétences

Etre en mesure de :

- penser sa place de médiateur au sein d'une institution à partir des éléments fondateurs de la médiation et de la posture de tiers
- situer sa fonction de médiateur au sein du paysage actuel de la médiation et en saisir les enjeux
- repérer et tester les évolutions possibles de sa pratique de médiateur.

Programme

Contenu

Ce module est centré sur des questionnements ou des aspects méthodologiques plus directement rattachés à la pratique de la médiation dans (ou pour) une organisation. Une session de ce module se déroulera en deux groupes, selon que les auditeurs sont médiateurs institutionnels ou médiateurs internes des relations de travail.

- les moments difficiles en médiation
- les écrits en médiation
- les questionnements dans les relations :
  - avec les tiers
  - en interne à l'institution

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

Cette formation permet d'obtenir le Certificat de Spécialisation du Cnam « La médiation dans l'institution »

sous réserve de la validation d'une épreuve écrite et d'une note produite par chacun avant la fin de la formation.