USDR1T - Techniques et outils de la médiation

Présentation

Objectifs pédagogiques

Analyser et élaborer un diagnostic des différends et des enjeux propres à chaque contexte de médiation
Définir la méthodologie d'action et planifier les étapes pour bien conduire la médiation

Programme

Contenu

Les bases de la médiation
Communication - interaction - triangulation
Les différents conflits
Méthodologie d'une séance de médiation
Accompagnement au rapport d'etude de cas

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Rapport d'étude de cas

Mis à jour le 16-07-2025

Code : USDR1T

Unité spécifique de type mixte

10 crédits

Responsabilité nationale :
EPN14 - Droit et immobilier / Marie MERCAT-BRUNS

Contact national :

Cnam Pays de la Loire ICH-ouest

Solenne lacourpaille et Laurence Catin
mediation@cnam-paysdelaloire.fr