USDR1U - Pratique avancée de la médiation

Présentation

Objectifs pédagogiques

Conduire, modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties
Anticiper les situations potentiellement conflictuelles

Programme

Contenu

Négociation et accord
Médiation collective et médiation de groupe
La pratique de la médiation en situation professionnelle
Entrainement

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

: Mise en situation professionnelle

Mis à jour le 16-07-2025

Code : USDR1U

Unité spécifique de type mixte

10 crédits

Responsabilité nationale :
EPN14 - Droit et immobilier / Marie MERCAT-BRUNS

Contact national :

Cnam Entreprises
292 rue saint martin
75003 PARIS 03
01 58 80 89 72

entreprises@lecnam.net