

# USDR1U - Pratique avancée de la médiation

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Conduire, modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties

Anticiper les situations potentiellement conflictuelles

## Programme

### Contenu

Négociation et accord

Médiation collective et médiation de groupe

La pratique de la médiation en situation professionnelle

Entraînement

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

: Mise en situation professionnelle

Mis à jour le 28-04-2023



**Code : USDR1U**

Unité spécifique de type mixte

10 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN14 - Droit et immobilier /

Cécile CHABAS-LAQUIEZE

**Contact national :**

Cnam Pays de la Loire ICH-ouest

Solenne lacourpaille et Laurence Catin

[mediation@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:mediation@cnam-paysdelaloire.fr)