

USEA23 - Sciences Économiques, humaines et sociales

Présentation

Objectifs pédagogiques

Dans le cadre de son activité professionnelle un ingénieur doit optimiser la qualité de la relation managériale et piloter son projet professionnel. La mise en perspective et en pratique des techniques de management permet de développer les compétences nécessaires à la gestion d'unités de production

L'objectif de l'UE de Communication est de renforcer les capacités à communiquer. Il doit également permettre aux apprentis en fin de formation de valoriser leurs compétences et leurs capacités, pour identifier les structures professionnelles adaptées à leur profil

Compétences

A l'issue de l'unité d'enseignement, l'apprenti est capable de :

mettre en oeuvre des outils pour manager les hommes ;

Gérer les situations difficiles, les conflits, au sein de l'équipe ;

Identifier ses compétences, connaître sa personnalité valoriser son expérience ;

Conduire une négociation et identifier les éléments nécessaires à la rédaction d'une relation contractuelle ;

Identifier et comprendre les enjeux du monde contemporain, permettre à l'entreprise d'être réactive.

Programme

Contenu

le développement durable ;

le droit des contrats ;

la gestion des emplois, des compétences et les entretiens ;

les techniques de communication interpersonnelle dans les pratiques professionnelles ;

le marketing sectoriel ;

la gestion de la production.

Description des modalités de validation

Devoir surveillé et dossier

Bibliographie(s) :

M.F. Desjeux, « *Guide pratique de la communication scientifique* », éd. Ellipses, 1997

G. Collignon, « *Comment leur dire...la process communication* », interEdition, 1994

C. Margerison, « *Team management* », interEdition, 1994

VanDenBulke, « *Le management relationnel* », Dunod, 1995

W. Briner, « *Le manager de projet : un leader* », Afnor Gestion, 1990

T. Gordon, « *Cadres et dirigeants efficaces* », Belfond, 1987

🌟 Valide le 24-04-2019

Code : USEA23

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / Catherine ALGANI

Contact national :

EPN - Secrétariat EASY

292 Rue Saint Martin

11 B2 36

75003 Paris

01 40 27 24 81

Emma Bougheroumi

emma.bougheroumi@cnam.fr

G. Gérard, « *Manager sans frontières* », FIRST, 1998

P. Longin, « *Coachez votre équipe* », Dunod, 1998

C. Curina, « *Comment diriger, les secrets du vrai leader* », De Vecchi, 2004

J.-M.Plane, « *La gestion des ressources humaines* ». éd. Flammarion, 2000.

L.Cadin, L. Guerin, « *La gestion des ressources humaines* ».éd. Dunod. 1999.

B.Mercadal, « *Mémento pratique des contrats et droits de l'entreprise* »,éd. F. Lefebvre

B. Farraggi,« *Traçabilité réglementation-normes, technologies, mise en œuvre* »: éd. Dunod

M.Godet, « *Manuel de prospective stratégique, Tome 1 et 2* »,éd. Dunod, 2001.

« **Le management stratégique de l'entreprise** », éd . Presses Universitaires de France, Que-sais-je ? 2463