

USEC02 - Management d'un patrimoine touristique historique et culturel

🌟 Valide le 18-01-2019

Code : USEC02

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN11 - Territoires / Brice

DUTHION

Contact national :

Équipe Échanges

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 23 31

Pascale Toussaint

pascale.toussaint@lecnam.net

Présentation

Prérequis

US ouverte uniquement aux étudiants sélectionnés au Mastère spécialisé (label Conférence des grandes écoles) Management de patrimoines touristiques naturels, historiques, culturels (MS14).

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les questions liées au patrimoine (grands sites, classements, etc.), au développement durable (aspects physiques, normes et labellisations), à la gestion et à la valorisation touristique.
- Comprendre la compétitivité touristique des territoires, analyser et maîtriser les innovations en matière de production (produits, services, infrastructures) et de distribution touristiques (technologie, marketing de niches, commercialisation, clientèle).

Programme

Contenu

- Economie du patrimoine :
 - Introduction générale : une présentation générale des problématiques.
 - Economie du patrimoine : Analyse économique de la demande & emploi patrimonial.
 - La valeur et l'exploitation économique du patrimoine, Présentation générale des politiques patrimoniales.
 - Le tourisme patrimonial.
- Droit du patrimoine.
- Le patrimoine : quels publics, quelles clientèles ? (18 heures)
 - Présentation des études de publics/fréquentation de grands sites et institutions.
 - Les services des publics : rencontres avec des responsables musées Etat et territoriaux.
 - Attirer de nouvelles clientèles : créer de l'évènementiel autour du patrimoine.
- Le management d'un site patrimonial : étude de cas :
 - Le management d'équipe et GRH.
 - Les aspects financiers.
 - Promotion et marketing.
- Visites :
 - Chantilly.
 - Domaine national de Chambord .

Description des modalités de validation

- Synthèse globale (5 pages maximum).

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Les patrimoines touristiques naturels, historiques et culturels (De Boeck)	Brice Duthion, Lionel Walker
Le tourisme culturel (De Boeck)	Claude Origet du Cluzeau
Code du patrimoine	Vincent Négri

