

# USEC2A - Dynamiques d'un groupe de voyageurs

## Présentation

### Prérequis

Elèves de la promotion du CP "Conducteur grand tourisme accompagnateur"

## Objectifs pédagogiques

Comprendre et maîtriser les éléments clefs d'une clientèle touristique

## Compétences

Etre capable d'animer un groupe

## Programme

### Contenu

- Définir un groupe (statuts et rôles des membres, interactions, normes, sentiments d'appartenance).
- Segmenter la clientèle groupe (groupes constitués, associations, entreprises, touristes d'affaire, etc.).
- Les facteurs de cohésion des groupes : motivation, facteurs socioculturels et socio-affectifs.
- Les éléments de décision du groupe et le leadership.

## Description des modalités de validation

- Examen.

Mis à jour le 21-06-2019



**Code : USEC2A**

Unité spécifique de type cours

2 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN11 - Territoires / 1

**Contact national :**

Cnam Pays de la Loire

02 41 66 10 66

Jean Christophe BRANGER

[jc.branger@cnam-](mailto:jc.branger@cnam-)

[paysdelaloire.fr](mailto:paysdelaloire.fr)