

Présentation

Prérequis

Cette US est accessible aux personnes sélectionnées au titre professionnel CPN27 Manager de la Chaîne logistique (niveau I)

Objectifs pédagogiques

La difficulté pour une entreprise est de connaître sa performance en termes de supply chain (gestion logistique industrielle).

A la différence de la qualité qui est facilement normée, le métier et les activités d'une entreprise le sont moins. Il est donc nécessaire de se positionner par rapport à une situation actuelle (ou passée) et de se projeter dans le futur, ou de se comparer avec les autres entreprises du même secteur d'activité (notion de benchmark). A partir de ce point zéro matérialisé à travers un audit, Le diagnostic permettra de définir un plan d'actions qui sera, à nouveau, audité pour valider les progrès. (Normes et référentiels, audit et diagnostics)

Pour les parties flux, la " Value stream Mapping " et la micro graphie des flux sont des outils décrivent les clairement les composantes avec valeurs ajoutées et les autres. Selon l'éclairage donné par la stratégie de l'entreprise, les actions d'améliorations seront identifiées et priorisées (gains, rapidité de mise en œuvre et coûts)

Compétences

A l'issue de cette unité d'enseignement, l'auditeur pourra :

- Rechercher les normes et référentiels existants et les compléter par ses propres questions.
- Positionner l'audit dans la stratégie de l'entreprise comme photographie de l'existant et comme étalonnage.
- Réaliser les audits des processus et flux.

Programme

Contenu

Normes et référentiels logistiques
Normes et référentiels de certification
Diagnostic Supply Chain industrielle
Value Stream Mapping [VSM] et micrographie des flux

Description des modalités de validation

Examens

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Audit combiné Qualité / Supply Chain Editions de l'organisation 2004	Christian Hohmann
Value Stream Mapping 2013	Karen Martin
Learning to see: VSM to add value and eliminate Muda 1999	Mike Rother

Code : USEC2V

2 crédits

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / Renaud FONTAINE

Contact national :

Iserpa - Cnam
165 rue de la barre
49008 Angers
02 41 66 10 66

iserpa@cnam-paysdelaloire.fr