

# USEC30 - Maîtriser les enjeux de la destination touristique

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Connaître la destination régionale et les différentes étapes du parcours touristique

## Programme

### Contenu

#### Connaître la destination

Le tourisme : éléments généraux

Etude de cas : hub de Roissy

Le tourisme à Paris et région : données et chiffres

Etudes de cas : Londres, Berlin, NY

Les principaux sites touristiques franciliens

Etudes de cas : Château de Fontainebleau, Disneyland

#### Connaître les différentes étapes d'un séjour (et secteurs du tourisme)

La chaîne de valeur touristique

Etude de cas : tourisme et shopping

#### Faire le lien entre les différents acteurs de la chaîne du tourisme

Les entreprises et les salariés du tourisme en IDF

Etude de cas : tourisme d'affaires

Mis à jour le 21-06-2019



**Code : USEC30**

Unité spécifique de type cours

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN11 - Territoires / 1

**Contact national :**

EPN11 Tourisme Certificat

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté

75003 Paris

[certificats.tourisme@lecnam.net](mailto:certificats.tourisme@lecnam.net)