# USEC30 - Maîtriser les enjeux de la destination touristique

Mis à jour le 21-06-2019

**Code : USEC30**

Unité spécifique de type cours

6 crédits

**Responsabilité nationale :**
EPN11 - Territoires / Bertrand REAU

**Contact national :**

EPN11 Tourisme Certificat

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté 75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Connaître la destination régionale et les différentes étapes du parcours touristique

## Programme

### Contenu

**Connaître la destination**
Le tourisme : éléments généraux
Etude de cas : hub de Roissy
Le tourisme à Paris et région : données et chiffres
Etudes de cas : Londres, Berlin, NY
Les principaux sites touristiques franciliens
Etudes de cas : Château de Fontainebleau, Disneyland

**Connaître les différentes étapes d'un séjour (et secteurs du tourisme)**
La chaîne de valeur touristique
Etude de cas : tourisme et shopping

**Faire le lien entre les différents acteurs de la chaîne du tourisme**
Les entreprises et les salariés du tourisme en IDF
Etude de cas : tourisme d'affaires