

# USEC33 - Faire partie d'une entreprise touristique

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Intégrer et porter les valeurs de l'entreprise touristique

## Programme

### Contenu

#### Comprendre l'entreprise touristique

L'entreprise touristique : organisation, management

Etude de cas : hôtel indépendant

Les enjeux humains de l'entreprise touristique

Etude de cas : agence réceptive

#### Les valeurs de l'entreprise touristique

La qualité de production

Etude de cas : restaurant

Le service au client

Etude de cas : taxis

Communication et marketing

Etude de cas : office de tourisme

Valide le 11-08-2022



**Code : USEC33**

Unité spécifique de type cours

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN11 - Territoires / 1

**Contact national :**

Équipe Échanges

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 23 31

Pascale Toussaint

[pascale.toussaint@lecnam.net](mailto:pascale.toussaint@lecnam.net)