

USEC33 - Faire partie d'une entreprise touristique

Présentation

Objectifs pédagogiques

Intégrer et porter les valeurs de l'entreprise touristique

Programme

Contenu

Comprendre l'entreprise touristique

L'entreprise touristique : organisation, management

Etude de cas : hôtel indépendant

Les enjeux humains de l'entreprise touristique

Etude de cas : agence réceptive

Les valeurs de l'entreprise touristique

La qualité de production

Etude de cas : restaurant

Le service au client

Etude de cas : taxis

Communication et marketing

Etude de cas : office de tourisme

Mis à jour le 21-06-2019



Code : USEC33

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN11 - Territoires / 1

Contact national :

EPN11 Tourisme Certificat

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté

75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net