USEC4S - Piloter le projet de l'entreprise touristique

Mis à jour le 15-09-2022

Code : USEC4S

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / 1

Contact national :

EPN11 Tourisme Certificat

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté
75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Assurer la **mise en oeuvre** (création d'une nouvelle prestation, lancement d'un site internet, amélioration du référencement sur les réseaux sociaux...) et suivre l'évolution du projet grâce aux **tableaux de bord** (financiers, techniques, RH...)
- Adapter le projet aux **aléas conjoncturels**, qui ont une grande influence sur les activités touristiques (climatiques, géopolitiques, financiers...) et aux contraintes (techniques, réglementaires...) et mettre en oeuvre les **solutions correctives**
- Animer une **équipe-projet**
- Assurer le ***reporting*** auprès de la direction.

Programme

Contenu

Seront notamment présentés et déployés les outils suivants :

- Mise en œuvre et suivi : *guide lines* & *dead lines*, correctifs, indicateurs clé, simplicité et automatisation des tableaux de bord...
- Gestion des aléas, réadaptation : évolution permanente de la RSE, fiche PPO, diagramme de Pareto, matrice d'Eisenhower (important / urgent)
- Animer voire manager une équipe projet : fixation d'objectifs et allocation de moyens, dynamique des groupes / management…
- Reporting : formalisation, gestion du bon niveau de délégation

Modalités de validation

- Contrôle continu