USEC4W - Définir les clientèles touristiques visées

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Cibler les clientèles nationales et internationales visées, mettre en pratique le parcours client (ou chaine de valeur touristique) pour fidéliser ses futurs clients.

Programme

Contenu

- Cibler les clientèles nationales et internationales visées.
- Mettre en pratique le parcours client (ou chaine de valeur touristique).
- Fidéliser ses futurs clients.

Mis à jour le 21-06-2019

Code : USEC4W

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / Bertrand REAU

Contact national :

EPN11 Tourisme Certificat

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté
75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net