

USEC55 - Management des hommes

Présentation

Objectifs pédagogiques

Manager les hommes : les nouvelles technologies de l'information et l'accès aux savoirs ont modifié profondément le statut et la posture du manager. Plus que son expertise, on attend de lui sa capacité à diriger les équipes, à fédérer les hommes autour d'un projet ou d'une vision, à les faire grandir, à conduire le changement, à faire face aux problèmes et à l'environnement parfois complexe, où il devra répondre à des paradoxes sans perdre le cap de la stratégie de l'entreprise. L'objectif de ce bloc de compétences est d'apporter des outils et des méthodes qui lui permettront de mener à bien sa mission, de comprendre les mécanismes qui se jouent dans le rapport à l'équipe, à sa hiérarchie, à l'organisation ... et pour prendre de bonnes pratiques visant à l'efficacité managériale et au Manager durable.

Maîtrise de l'Anglais : la maîtrise de l'anglais en « supply Chain » est incontournable, en raison de la transversalité des activités des périmètres de responsabilités [souvent internationaux] mais aussi par la diversité et les interactions entre une multitude de parties prenantes (fournisseur, client, service achat, R&D, Finances, SAV, données techniques, SI...). Un Supply Chain Manager doit pouvoir suivre une conversation dans un cadre professionnel mais aussi de se familiariser avec le vocabulaire industriel et technique. Le résultat attendu est l'obtention d'un score d'au moins 700 points au test d'évaluation du TOEIC ou d'un score B2 au test d'évaluation du Bulats.

Compétences

Management de l'équipe / motivation des collaborateurs : Comprendre et mettre en place les outils fondamentaux pour fédérer une équipe vers un projet commun, obtenir des résultats dans le respect et la richesse de l'unicité de chaque collaborateurs

- Identifier les informations à transmettre aux collaborateurs pour communiquer la stratégie aux équipes
- Expliquer avec conviction afin de donner une direction claire à ses équipes et donner du sens à l'action / Défendre un point de vue afin de faire aboutir une décision / ses propositions
- Développer l'esprit d'équipe qui permet de mettre en œuvre des synergies / Fixer des objectifs en ligne avec les objectifs stratégiques / Conduire une réunion efficace et rédiger un compte-rendu efficace
- Déléguer et responsabiliser, contrôler ses collaborateurs, les recadrer le cas échéant et gérer un conflit / Maîtriser les techniques d'entretien individuel / Identifier les forces et les faiblesses de ses collaborateurs
- Savoir déléguer et faire évoluer ses collaborateurs pour une équipe capable d'atteindre ses objectifs
- Rédiger une fiche de poste, accompagner l'intégration du nouveau collaborateur

Conduite du changement : Démarche et outils pour, conduire, mettre en œuvre, anticiper, accompagner les Hommes et les équipes dans le changement. Discerner les phénomènes de résistance et se doter de clés de compréhension pour les surmonter

- Animer des réunions et des groupes de travail afin d'impliquer tous les acteurs
- Détecter et valoriser les enjeux du changement pour l'ensemble des parties prenantes
- Réduire la résistance au changement en sachant transformer dans un projet, le changement, en opportunités plutôt qu'en menaces

Programme

Mis à jour le 07-05-2025



Code : USEC55

Unité spécifique de type cours

8 crédits

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / Antoine
FREMONT