

USEC73 - Mesurer et optimiser l'activité de l'unité Transport et Logistique

Présentation

Objectifs pédagogiques

Analyser les données économiques de l'activité à l'aide des données de facturation, des éléments d'ordre fiscal et comptable de fin d'exercice afin de repérer les marges d'amélioration possibles de la situation financière de l'unité

Élaborer une stratégie financière en assurant la continuité et l'évolution de l'activité à partir d'actions correctives mises en œuvre afin de garantir la rentabilité et l'équilibre financier de l'entreprise

Piloter la performance de l'unité de transport et de logistique à l'aide des indicateurs de l'activité et des outils d'optimisation de flux afin de favoriser l'engagement des collaborateurs et améliorer la compétitivité de l'unité.

Mettre en place une politique de gestion des litiges et de la relation client à partir des réclamations et anomalies recensées afin de réduire les coûts de la non-qualité.

Programme

Contenu

Planification et optimisation de l'exploitation transport et logistique

Les comptes de fin d'exercice

La fiscalité

KPI et SAV

Mis à jour le 24-10-2022



Code : USEC73

Unité spécifique de type mixte

0 crédits

Responsabilité nationale :

EPN11 - Territoires / 1