USEC79 - Outils statistiques et bureautiques pour l'entreprise

Mis à jour le 02-06-2025

Code : USEC79

Unité spécifique de type mixte

9 crédits

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / Antoine FREMONT

Contact national :

Cnam Normandie

25, rue Philippe Lebon
Entrée 8 rue Demidoff CS40340
76056 Le Havre
02 32 74 44 54

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cette unité d'enseignement vise à doter les auditeurs des compétences numériques, bureautiques et statistiques nécessaires à l'analyse et à l'optimisation des activités dans les secteurs du transport et de la supply chain. À travers une approche progressive, elle permet :

- l'appropriation des outils numériques et collaboratifs de base (navigation, cloud, cybersécurité) ;
- la maîtrise des logiciels de bureautique (Word, Excel, PowerPoint) dans un cadre professionnel ;
- l'utilisation avancée d'Excel pour le traitement de données logistiques, la construction de KPI, la réalisation de tableaux de bord et l'aide à la décision.

À l'issue du parcours, les apprenants sont capables d'exploiter efficacement les données pour piloter les performances logistiques et produire des supports d'analyse et de reporting adaptés aux métiers du secteur.

Cette unité d'enseignement comprend trois modules :

- USEC 79-1 : Outils statistiques appliqués au transport et à la supply chain (30 HED, 3 ECTS) ;
- USEC 79-2 : Outils numériques et bureautiques (30 HED, 3 ECTS) ;

USEC 79-3: Excel appliqué aux métiers du transport et de la logistique (30 HED, 3 ECTS).

Compétences

USEC 79-1 : Outils statistiques appliqués au transport et à la supply chain

À l'issue du module, l'auditeur est capable de :

- Identifier et construire des indicateurs logistiques pertinents (KPI) pour le pilotage des activités transport et supply chain ;
- Élaborer et interpréter des tableaux de bord logistiques à l'aide d'outils numériques (Excel, BI, etc.) ;
- Maîtriser les calculs statistiques usuels appliqués à la logistique : taux de service, taux de rupture, taux d'occupation, rotation des stocks, etc ;
- Exploiter les données chiffrées pour optimiser les processus, fiabiliser les prises de décision et améliorer les performances globales de la chaîne logistique ;
- Utiliser les logiciels et outils bureautiques adaptés à la création de tableaux de bord et au traitement des données logistiques.

USEC 79-2 : Outils numériques et bureautiques

A l'issue de ce module, l'auditeur doit être capable de :

- Utiliser efficacement les outils numériques et collaboratifs (navigation web avancée, cloud, sécurité).
- Créer et mettre en forme des documents Word professionnels ;
- Réaliser des calculs et analyses de données avec Excel ;

Concevoir un diaporama interactif et professionnel avec Pow

USEC 79-3: Excel appliqué aux métiers du transport et de la logistique

À l'issue du module, l'apprenant doit être capable de :

- Utiliser les fonctions de base d'Excel dans des cas concrets liés au transport/logistique ;

- Appliquer les fonctions avancées de calcul et d'analyse (SI, RECHERCHEV/H, conditionnelles…) dans des tableaux opérationnels (ex : calculs de délais, taux de remplissage) ;
- Créer et interpréter des graphismes professionnels (TCD, graphiques dynamiques) adaptés aux reportings logistiques.

Programme

Contenu

USEC 79-1 : Outils statistiques appliqués au transport et à la supply chain

Fournir les compétences nécessaires pour analyser, exploiter et piloter des données quantitatives dans le cadre du management logistique et de la performance de la supply chain.

Ce module a pour objectifs de permettre aux apprenants de :

- Comprendre les notions de performance logistique et d'indicateurs clés (KPI) ;
- Savoir construire et suivre un tableau de bord logistique adapté à une activité donnée ;
- Acquérir les méthodes de calcul des principaux ratios utilisés en supply chain ;
- Appliquer les outils statistiques à l'analyse de données logistiques et de transport ;
- Interpréter les résultats pour améliorer les processus logistiques ;
- Se familiariser avec les logiciels courants (notamment Excel) pour automatiser et fiabiliser les reportings.

USEC 79-2 : Outils numériques et bureautiques

L'objectif de ce module est de permettre la maîtrise des usages fondamentaux des outils numériques et des logiciels d'une suite bureautique dans une perspective professionnelle.

Après une introduction sur les services procurés par *le cloud*, le module comprend trois blocs :

- Traitement de texte (12 heures) ;
- Tableur (12 heures) ;
- Diaporama (6 heures).

USEC 79-3: Excel appliqué aux métiers du transport et de la logistique

Ce module vise à permettre aux apprenants de maîtriser les fonctions intermédiaires et avancées d'Excel dans un contexte professionnel du transport et de la logistique, afin de produire des tableaux d'analyse, des indicateurs de performance, et des représentations graphiques adaptées aux contraintes du secteur.

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Pour les trois modules, les modalités de validation s'appuient sur des exercices pratiques et appliquées ainsi que des études de cas.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Logistique et supply chain – Principes, outils et méthodes, Dunod, 2021	Jean-Michel Foidart
Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Access 2024 pour les nuls	Dan Gookin, Greg Harvey, Wallace Wang