USEC7Q - Demande, achat, approvisionnement

Mis à jour le 18-05-2026

Code : USEC7Q

Unité spécifique de type mixte

5 crédits

Responsabilité nationale :
EPN11 - Territoires / Antoine FREMONT

Contact national :

CFA du Cnam - Service recrutement

61 rue du Landy
93210 La Plaine Saint-Denis
01 58 80 83 61

cfa.recrutement@cnam.fr

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes de la demande et leur impact sur les décisions d'achat et d'approvisionnement.
- Maîtriser les processus d'achat et d'approvisionnement, depuis l'identification des besoins jusqu'à la gestion des relations fournisseurs.
- Analyser les marchés fournisseurs, les coûts et les contraintes logistiques afin d'optimiser les décisions d'achat.
- Utiliser les outils et méthodes de planification (prévision de la demande, gestion des stocks, calcul des besoins) pour assurer la continuité des flux.
- Évaluer la performance des achats et de l'approvisionnement à l'aide d'indicateurs de coûts, de qualité, de délais et de risques.
- Développer une approche intégrée de la chaîne d'approvisionnement, reliant la demande, les achats et la logistique dans une logique de performance globale.

Compétences

1. Anticiper la demande pour mieux piloter les flux
Comprendre et prévoir l'évolution de la demande (tendances, saisonnalité, aléas) afin d'adapter les décisions d'achat, de production et de stockage.

2. Structurer un processus d'achat efficace et responsable
Identifier les besoins, sélectionner les fournisseurs, négocier et contractualiser dans une logique de performance économique et de gestion des risques.

3. Analyser les coûts pour optimiser les décisions d'approvisionnement
Évaluer le coût global des achats (prix, logistique, coûts cachés) afin de prendre des décisions éclairées et durables.

4. Piloter les stocks et sécuriser la continuité des approvisionnements
Mettre en œuvre des méthodes de gestion des stocks et de planification (prévisions, calcul des besoins, stocks de sécurité) pour éviter ruptures et surstocks.

5. Évaluer et améliorer la performance achats–approvisionnement
Suivre des indicateurs clés (coût, qualité, délais, fiabilité fournisseurs) et proposer des actions d'amélioration continue.

6. Conduire une analyse appliquée et formuler des recommandations stratégiques
Construire une problématique, analyser des données et formuler des recommandations opérationnelles dans le domaine de la demande, des achats et de l'approvisionnement.

Programme

Contenu

L'UE se décompose en trois modules :

- USEC 7Q-1 : Prévisions de la demande (14h)
- UZEC 7Q-2 : Achats et approvisionnement (14 heures)
- UZEC 7Q-3 : Préparation FMIL (21 heures)

USEC 7Q-1 : Prévisions de la demande (14 heures)

- Introduction aux prévisions de la demande : rôle, enjeux et impact sur la performance de la chaîne d'approvisionnement.
- Typologie de la demande : demande indépendante et dépendante, demande stable et saisonnière.
- Méthodes qualitatives de prévision : jugement d'experts, méthodes Delphi, études de marché.
- Méthodes quantitatives de prévision : moyennes mobiles, lissage exponentiel, tendances et saisonnalité.

- Introduction aux modèles simples de séries temporelles.
- Mesure de la qualité des prévisions : erreurs de prévision (MAD, MSE, MAPE).
- Utilisation des prévisions dans la planification des achats et des stocks.

UZEC 7Q-2 : Achats et approvisionnement (14 heures)

- Introduction à la fonction achats et approvisionnement : rôles, objectifs et positionnement stratégique.
- Processus d'achat : expression du besoin, sourcing, sélection des fournisseurs, négociation et contractualisation.
- Analyse des coûts d'achat : coût total de possession (TCO), prix, coûts logistiques et coûts cachés.
- Gestion des relations fournisseurs : évaluation, performance, partenariats et gestion des risques.
- Politiques d'approvisionnement : flux poussés et tirés, juste-à-temps, externalisation.
- Gestion des stocks : notions de base, niveaux de stock, stock de sécurité, rotation.
- Indicateurs de performance des achats et de l'approvisionnement (coût, qualité, délai, fiabilité).

UZEC 7Q-3 : Préparation FMIL (21 heures)

- Présentation du dispositif FMIL : objectifs, attendus pédagogiques et modalités d'évaluation.
- Méthodologie de recherche appliquée à la logistique et au management des opérations.
- Construction d'une problématique et formulation des hypothèses.
- Collecte et traitement des données (données internes, enquêtes, entretiens, données secondaires).
- Analyse et interprétation des résultats en lien avec la demande, les achats et l'approvisionnement.
- Structuration du travail écrit : plan, argumentation, références bibliographiques.
- Préparation à la soutenance orale : présentation des résultats, recommandations managériales.

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

- QCM + questions ouvertes courtes par module.
- Études de cas (individuelles ou en groupe).
- Mini-projet de synthèse sur la planification et l'optimisation des flux.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Forecasting: Principles and Practice	Hyndman, R. J. & Athanasopoulos, G. (2021).
Purchasing and Supply Chain Management. Cengage Learning.	Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C. & Patterson, J. L. (2020).
Méthodes de recherche en management. Dunod.	Quivy, R. & Van Campenhoudt, L. (2017).