

USEN3P - Rôles et missions du manager

Présentation

Prérequis

Avoir côtoyé un ou des Managers expérimenté(s)

Connaissances générales en gestion RH et en droit social

Un intérêt certain aux relations humaines

Objectifs pédagogiques

Faire prendre conscience du rôle et des missions du Manager. Appréhender les différentes dimensions du Management opérationnel tels que définis par certains théoriciens : « **Fixer des objectifs, Organiser** le travail, **Communiquer et motiver, Mesurer** la performance et **Faciliter la formation** de son équipe » (Peter Drucker (1909-2005) – théoricien américain du management)

Animer une équipe, mais aussi conduire le changement : quelles connaissances spécifiques, outils et pratiques mettre en œuvre ?

Programme

Contenu

La GRH : de la gestion des effectifs à la gestion des compétences

Place de la fonction RH dans l'entreprise : une gestion proactive du Capital Humain

Organisation et conditions de travail : focus sur l'analyse de poste

Gestion des compétences : fiche de poste, description de poste, définition de fonction

La Formation professionnelle continue : le plan de Formation de l'entreprise

La pratique des entretiens : de l'entretien semi-directif... au recadrage, focus sur l'entretien annuel d'appréciation

Le recrutement : processus de recrutement et rémunération, l'entretien d'embauche

Bases du droit du travail et d'hygiène et sécurité

La législation du travail : Code, Conventions, Institutions...

La durée légale de travail.

Les différents Contrats de travail

La rémunération : les éléments du salaire, le bulletin de paie (charges sociales...), le salaire minimum de croissance (SMIC)

IRP - les Instances de Représentation du Personnel

Conditions de travail : Quelles responsabilités ? : Règlement intérieur, CHSCT, Médecine du Travail...

Les arrêts de travail et indemnisation

Les conflits de travail : les sanctions disciplinaires, le conseiller du salarié

Manager ses collaborateurs : les éléments clés

Historique du Management des Hommes. Quel Manager êtes-vous ou serez-vous ? : les différents styles de Management (cf. « Black et Mutton »...)

Mis à jour le 15-03-2023



Code : USEN3P

Unité spécifique de type cours

2 crédits

Responsabilité nationale :

EPN01 - Bâtiment et énergie / 1

Contact national :

Cnam Normandie

25, rue Philippe Lebon

Entrée 8 rue Demidoff CS40340

76056 Le Havre

02 32 74 44 54

Motivation, Satisfaction, Implication, Adhésion : comprendre les ressorts de la motivation, identifier et gérer la (dé)motivation

Manager par les processus. Manager par le sens.

Organiser/animer une réunion : l'analyse socio-dynamique (la carte des partenaires)

Pourquoi et quand déléguer ? : QQQQCCP

La RSE appliquée aux Ressources Humaines

Analyser ses points forts et les points à travailler.

Relation interpersonnelle et enjeux. Analyse transactionnelle, PNL

Viser l'efficacité managériale : les principes d'une bonne organisation personnelle, la gestion de son temps, la gestion du stress, prise de parole et assertivité

La gestion des conflits : des intérêts individuels aux intérêts collectifs : négociation, médiation...

Synthèse : le "tableau de bord" du Manager (et reporting)

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final