

# USER03 - Gestion des risques médicaux : stratégies de prévention et de traitement

## Présentation

### Prérequis

Niveau minimum Bac+5.

Professionnels de santé (directeurs d'établissements, médecins, sages-femmes, etc.).

### Objectifs pédagogiques

Comprendre et prévenir l'erreur médicale :

- Analyser les situations accidentogènes
- Mettre en place des stratégies de prévention des erreurs médicales et maîtriser les arbitrages

### Compétences

La formation a pour thème central la compréhension et la prévention de l'erreur médicale. Elle vise à doter les stagiaires de capacités d'analyse des situations accidentogènes et de méthodes pour la mise en place de stratégies de prévention des erreurs médicales.

## Programme

### Contenu

- Etat de l'art sur les risques, particulièrement médicaux, à partir des ouvrages et des articles de spécialisés, des niveaux de risques comparés, des comptes-rendus de suivi des recommandations.
- Identification et la compréhension des erreurs et défaillances médicales dans l'établissement et dans sa propre activité professionnelle (le cas des événements touchant les professionnels de santé -médecine du travail- sera abordé marginalement).
- Inventaire des stratégies de prévention et de récupération des événements graves.
- Analyse approfondie sur les combinaisons des stratégies à mettre en place sur le terrain et les arbitrages nécessaires : possibles limites, effets collatéraux, coûts de déploiement, temps de mise en oeuvre, rapport coût efficacité, rôle des différents acteurs, partage soignants - médecins, partage avec la cellule qualité et risque, rôle de la direction de l'établissement, lien à l'accréditation des professions à risques et à la formation continue-EPP.
- Réflexion sur la gestion des événements indésirables, tant pour leur gestion immédiate (explication au patient, suites techniques) que pour leurs suites juridiques.

### Modalités de validation

- Mémoire

### Description des modalités de validation

Le certificat de spécialisation comporte un travail de terrain donnant lieu à un mini mémoire noté ou une fiche de synthèse à partir de l'étude d'un cas concret.

Mis à jour le 11-05-2017



**Code : USER03**

Unité spécifique de type cours  
6 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN13 - Travail, Orientation,  
Formation, Social / Pierre  
FALZON

**Contact national :**

EPN13 - Ergonomie  
EPN13, 41 rue gay lussac  
75005 Paris  
01 44 10 78 07

[ergonomie.paris@lecnam.net](mailto:ergonomie.paris@lecnam.net)