

# USGE69 - Outils du management et démarche internationale

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

#### Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle (III) (20 heures)

Faire acquérir les outils de communication oraux et écrits mobilisés en situation professionnelle.

Sensibiliser aux différentes ressources de l'écrit (papier ou électronique) et de l'oral à mobiliser selon les situations de travail dans une organisation

#### Economie nationale & internationale (16 heures)

- Articuler l'économie d'entreprise avec l'économie nationale et internationale à travers la connaissance des stratégies d'entreprise et industrielle
- Acquérir une vision globale des mutations économiques du monde contemporain, dans sa dimension nationale et européenne et percevoir les règles, les opportunités et les contraintes qui s'imposent aux entreprises.
- Acquérir une vision globale des mutations économiques du monde contemporain, dans la dimension de la mondialisation économique et financière et percevoir les règles, les opportunités et les contraintes de l'environnement international qui s'imposent aux entreprises.

#### Management d'équipe & transversal (II) (16 heures)

Acquérir les techniques fondamentales du management pour gérer efficacement son équipe.

Adapter le bon comportement pour appréhender avec succès les situations managériales.

#### Management de projet (III) (16 heures)

1. Consolider les acquis de la 3e année en matière de gestion de projets
2. Développer son intérêt pour cette discipline grâce aux outils informatiques
3. Le préparer à l'année de son PFE en corrigeant ses erreurs
4. Repérer ceux qui ont des difficultés et les accompagner (ce point sera d'ailleurs mis en parallèle avec leur productivité en entreprise)

#### Projet de promotion (III) : Projet Ingenuity (24 heures)

Les projets INGENUITY ont pour objectif de développer :

- La créativité, la maturité ainsi que la rigueur des étudiants.
- L'esprit d'analyse, le formalisme scientifique, l'appétence pour l'innovation
- L'organisation, le management de projet, la communication ainsi que la gestion d'un budget,
- La capacité à pouvoir produire un prototype permettant de démontrer un phénomène physique ou un usage numérique,
- La capacité à construire un bilan complet, un retour sur expérience ainsi qu'une analyse des retours et critiques.

#### Anglais III (28 heures)

- Communiquer par écrit et par oral en anglais ;

Mis à jour le 09-02-2024



**Code : USGE69**

Unité spécifique de type mixte  
6 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN01 - Bâtiment et énergie /  
Brice TREMEAC

- Échanger des informations en anglais professionnel, en réunion, en entretien ou par téléphone ;
- Se préparer à passer le TOEIC.

# Programme

## Contenu

### **Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle (III) (20 heures)**

#### 1. Dynamique de l'interaction orale

- Développer la prise de parole dans les situations formelles et informelles de communication
- Acquérir les méthodes et usages des différentes formes d'interaction orale (entretien, réunion) : la relation au groupe et à l'individu
- Fondamentaux d'animation de groupe, fondamentaux dynamique des groupes...Problématique de la réunion, fonctions des différentes réunions

#### 2. Ecrit comme outil de travail pour le partage des connaissances et la construction d'une mémoire collective

- S'approprier les usages des différents supports et outils de l'écrit papier ou électronique dans les situations de travail (traçabilité, engagement, mémoire collective, organisation).
- Savoir mobiliser les ressources de l'oral et de l'écrit selon les situations
- Acquérir les normes langagières - linguistiques, culturelles et sociales - et maîtriser les usages des différents instruments d'information et de communication à l'œuvre dans les situations de travail.

### **Economie nationale & internationale (16 heures)**

Le circuit économique global (consommation des ménages, FBCF (Formation brute de capital fixe), l'investissement et la consommation

Les équilibres macro-économiques :

- Les rouages de la macro-économie (circuit, acteurs, monnaie, finance, théories, indicateurs, équilibre, déséquilibre)
- L'activité économique (PIB, croissance, les composantes du PIB, PIB potentiel)
- L'emploi (taux de chômage, différentes catégories de chômeurs, les explications du chômage)
- Les prix (inflation/Désinflation et Déflation), les causes de la déflation et les conséquences.
- Les déséquilibres budgétaires : déficit budgétaire/ solde budgétaire primaire/ solde budgétaire structurel et conjoncturel), financement du déficit budgétaire, dette publique et charge de la dette.

Les politiques économiques :

- Définition d'une politique économique, politique d'austérité et de relance et politique d'offre/demande.
- Politique monétaire : acteur (banque centrale), instruments (taux et liquidités) et objectifs (lutte contre l'inflation/ déflation et rôle dans la régulation de l'activité économique).
- Politique budgétaire : acteur (Etat), instruments (dépenses publiques et prélèvements obligatoires) et objectifs (activité économique, emploi et déséquilibres budgétaires).

La mondialisation économique

- Le commerce international : rôle de l'OMC/GATT, tendances récentes des échanges internationaux, performances à l'exportation et ajustements de la balance des paiements.

- Les investissements directs étrangers : tendances récentes des IDE et déterminants des IDE.
- La Spécialisation internationale et la compétitivité.

Les relations monétaires internationales

- Le marché des changes : généralités sur le marché des changes, taux de change et marché au comptant/marché à terme.
- Le système monétaire international : mobilité internationale des capitaux, convertibilité de la monnaie et régime de change.
- Le statut de monnaie internationale.

Les évolutions futures

### **Management d'équipe & transversal (II) (16 heures)**

- Rôle du manager dans l'entreprise
- L'exemplarité
- L'autorité
- La motivation
- Management situationnel
- La délégation
- Confier une mission
- Manager c'est communiquer
- Perception / Interprétation
- La puissance des questions
- Affrontement / confrontation
- Le protocole d'assertivité
- Les techniques d'entretien
- Bâtir la confiance
- Gérer le changement

### **Management de projet (III) (16 heures)**

Planification MS Project

Gestion des démarches de développement

Les modèles prédictifs

Les méthodes agiles

### **Projet de promotion (III) : Projet Ingenuity (24 heures)**

- Gestion de projet
- Compétences techniques et scientifiques en fonction de la nature du projet
- Communication professionnelle

## **Anglais III (28 heures)**

Thèmes vocabulaires :

\* L'entretien d'embauche : CV et lettre de motivation en anglais, e-mails et entretiens téléphoniques

\* Le loisir : divertissements, récréation, culture, restaurants,

\* L'argent : la banque, les budgets, les dépenses, l'investissement

\* Le voyage : tourisme, les transports, le logement

Grammaire :

\* Les propositions relatives

\* Les questions indirectes

\* Les modaux

\* Les verbes à particule

\* Les tendances

\* Les temps : conditionnel (0, 1 et 2)

\* Les participes présent (gérondif) / passé

Compréhension orale - vidéo, enregistrements T/S units 7-9

Compréhension écrite - articles de presse authentiques, textes T/S.

Expression orale - discussions, opinions, présentations

Expression écrite - exercices, contrôle continue

Toeic : méthodologie des différents exercices.

## **Modalités de validation**

- Contrôle continu
- Projet(s)
- Examen final

## **Description des modalités de validation**

### **Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle (III) (20 heures)**

Evaluations en continu : dossier personnel à rédiger ( sujets donnés lors de la première séance, recherches personnelles assistées, dossiers à remettre en troisième séance, compte-rendu d'évaluation par l'intervenant en dernière séance)

### **Economie nationale & internationale (16 heures)**

Contrôle continu et examen final de 2 heures

### **Management d'équipe & transversal (II) (16 heures)**

. Apports pédagogiques

. Travail sur des cas concrets vécus par les apprenants avec plan d'actions à mener entre les séances

. Débriefing la séance suivante

. Mises en situation

. Retour en début de séance sur les apports précédents

### **Management de projet (III) (16 heures)**

Évaluation à travers une étude de cas de planification informatique

### **Projet de promotion (III) : Projet Ingenuity (24 heures)**

Soutenance évaluée

### **Anglais III (28 heures)**

Évaluation en contrôle continu : TD, oral, écrit (CO, CE, EE, EO)

Évaluation à l'issue de chaque semestre : type TOEIC, oral