

USID09 - Organisation et systèmes d'information

Présentation

Objectifs pédagogiques

Ce cours vise à mieux appréhender les divers systèmes d'information adossés aux différents services fonctionnels d'une entreprise. Les systèmes d'informations sont des sources de données majeures pour les organisations, il s'agit donc dans ce cours d'être initié à l'architecture globale de ces SI. Le cours intègre une initiation aux ERP (Entreprise ressource planning) et une étude plus précise de SAP, un ERP majeur dans les organisations publiques et privées.

Le cours aborde également le développement de la Business Intelligence, du reporting et des logiciels métiers associés.

Le cours a également comme objectif de former à la gestion des processus métiers (BMP) et à leur modélisation. Des études de cas viennent appuyer les notions enseignées.

Programme

Contenu

- SI d'entreprise : définition, architecture, gouvernance globale
- Applicatifs métiers, SI dans certains services fonctionnels
- Entreprise numérique et transformation digitale
- Gestion des processus métiers (BMP)
- Modélisation de processus
- Etudes de cas

Modalités de validation

- Projet(s)

Description des modalités de validation

- Exposé sur les logiciels Business Intelligence
- Exercice individuel de modélisation de processus
- Contrôle individuel sur les notions acquises

Mis à jour le 02-02-2024



Code : USID09

Unité spécifique de type cours

3 crédits

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

CFA du Cnam

61 rue du Landy

93210 La plaine saint Denis

01 58 80 88 48

Aurore Zribi

cfa.recrutement@cnam.fr