

USID1H - Conception d'un système de veille informationnelle et documentaire

Présentation

Prérequis

Inscrit au diplôme CPN31, Titre professionnel "Chef de projet en ingénierie documentaire" (niveau Bac+5), INTD

Objectifs pédagogiques

Savoir concevoir un dispositif de veille et répondre aux problématiques de l'entreprise liées à son positionnement stratégique et à l'évolution des environnements

Compétences

Etre en mesure de :

- Identifier les besoins d'information et le périmètre de veille pour définir les objectifs de la stratégie de veille
- Connaître et exploiter des sources spécialisées (économiques, juridiques, scientifiques, etc.)
- Réaliser un plan de sourcing qualifié pour traduire la stratégie de veille en axes et plans de veille
- Choisir et paramétrer les solutions logicielles de collecte pour développer des processus de veille partagée et/ou collaborative et mettre en place des flux automatisés de diffusion d'informations
- Concevoir des produits et services de diffusion des résultats de la veille adaptés au contexte de l'organisation et aux besoins des destinataires
- Mettre en place un système d'évaluation du projet de veille et de diffusion pour engager une démarche qualité et proposer une veille sur mesure

Compétences

Etre en mesure de :

- Identifier les besoins d'information et le périmètre de veille pour définir les objectifs de la stratégie de veille
- Connaître et exploiter des sources spécialisées (économiques, juridiques, scientifiques, etc.)
- Réaliser un plan de sourcing qualifié pour traduire la stratégie de veille en axes et plans de veille
- Choisir et paramétrer les solutions logicielles de collecte pour développer des processus de veille partagée et/ou collaborative et mettre en place des flux automatisés de diffusion d'informations
- Concevoir des produits et services de diffusion des résultats de la veille adaptés au contexte de l'organisation et aux besoins des destinataires
- Mettre en place un système d'évaluation du projet de veille et de diffusion pour engager une démarche qualité et proposer une veille sur mesure

Programme

Contenu

- Identification des besoins d'information de l'organisation et des métiers, détermination et hiérarchisation des thématiques de surveillance
- Evolution des pratiques informationnelles : Open Data et Open Access
- Définition du périmètre de veille et du plan de sourcing : identification des sources et ressources spécialisées (économiques, juridiques, scientifiques ...), usages des ressources sociales
- Choix des outils d'automatisation et solutions de veille intégrées pour la collecte, le partage, la

Mis à jour le 01-09-2022



Code : USID1H

Unité spécifique de type mixte
8 crédits

Responsabilité nationale :
EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

EPN15 Stratégies - Institut
national des techniques de la
documentation (INTD)

2, rue Conté

case courrier n°26 EPN15

75003 Paris

01 40 27 25 17

Carole Briend et Nadia Rais

carole.briend@lecnam.net

diffusion. Paramétrage et tests

- Pilotage et animation de la démarche veille : approche collaborative, indicateurs de performance
- Analyse des données et restitution des résultats : synthèse des résultats, produits et services d'information, outils d'analyse avancée, datavisualisation

Modalités de validation

- Projet(s)

Description des modalités de validation

Exercices individuels notés, projet collectif