USIP2G - Pratiquer la relation guichet

Mis à jour le 24-02-2023

Code : USIP2G

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale : EPN16 - Innovation / Stéphanie POURQUIER-JACQUIN

Présentation

Prérequis

Bac

Objectifs pédagogiques

Cet enseignement contribue à construire la posture professionnelle nécessaire à l'exercice des métiers visés par la certification.

Programme

Contenu

Fondamentaux de l'accueil

Communication non violente

Techniques et outils de guichet

Manipulation de logiciels et d'outils de billetterie

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Contrôle continu