

USIS03 - Normalisation - Système qualité

Présentation

Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances relatives aux concepts et à la normalisation des systèmes de management de la qualité.

Compétences

Être capable de :

- Appréhender les référentiels qualité
- Acquérir les bases d'un système de management de la qualité
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'actions qualité

Compétences

Être capable de :

- Appréhender les référentiels qualité
- Acquérir les bases d'un système de management de la qualité
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'actions qualité

Programme

Contenu

- Normalisation :
 - a. Les organisations institutionnelles : ISO, CEN, AFNOR
 - b. Les bureaux de normalisation en lien avec l'automobile : UTAC ..
 - c. Les processus de normalisation en France
 - d. Méthodologie de recherche sur les normes
- Système qualité
 - a. Histoire de la qualité, de la normalisation et de la certification
 - b. Principes de management de la qualité selon la série de norme ISO 9000
 - c. Développement de la cartographie des processus d'une entreprise
 - d. Documentation d'un système de management de la qualité
 - e. Outils de la qualité et méthode de résolution de problèmes
 - f. Écoute des clients et mesure de satisfaction
 - g. Audits qualité

Description des modalités de validation

Études de cas, examen

Valide le 06-10-2022



Code : USIS03

Unité spécifique de type cours

2 crédits

Responsabilité nationale :

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / 1

Contact national :

Instrumentation-Mesure

2D7P30, 61 Rue du Landy

93210 La Plaine - Saint-Denis

01 40 27 21 71

Secrétariat Instrumentation-Mesure

secr.instrumessure@cnam.fr