

# USIS13 - Qualité en entreprise

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Appréhender l'intérêt de la démarche " qualité " dans le domaine des sciences et techniques industrielles, pour avoir soi-même confiance et inspirer confiance dans les actions engagées et les décisions prises pour le contrôle, l'analyse, la production... dans un contexte international.

### Compétences

Connaissance de l'esprit des systèmes " qualité " dans leurs aspects organisationnels et dans leurs prescriptions techniques Capacité à insérer son action dans un tel système, de contribuer à sa vie, son évolution, sa mise en place Capacité à accepter et prendre en compte les éléments de réglementation extérieurs qui s'imposent dans les différents champs d'activités.

## Programme

### Contenu

**Normalisation** : Les organisations institutionnelles (ISO, CEN, AFNOR), Les processus de normalisation en France, Méthodologie de recherche sur les normes

**L'assurance de la qualité**, un objectif de performance pour l'organisation et la technique instrumentale.

**Référentiels normatifs**, pour la qualité " processus " [ISO 9000-2000], la qualité en laboratoire [ISO 17025, EN 14253 ISO TS 16649...], les référentiels de Bonnes pratiques [BPL, BPE],... exemples.

**Principe de management de la qualité** selon la série des normes ISO 9000

**Organisation générale de la gestion de la qualité dans l'entreprise :**

- architecture de la documentation qualité organisationnelle et technique
- audits et revues.

**La fonction "métrologie" dans l'entreprise**

Analyse du besoin, choix, gestion du parc d'instruments, constats de vérification, maintenance, capabilité, contrôle.

La traçabilité technique et documentaire.

Le management de la qualité dans le domaine des étalonnages, de la métrologie, du contrôle des moyens techniques : exemples

**Certification, accréditation, agrément :**

- Certification ISO 9001
- Métrologie scientifique et industrielle : système d'accréditation et traçabilité en France (LNE, COFRAC), et dans le cadre de l'Union européenne (EA, EURAMET); références internationales et comparaisons internationales (ILAC, BIPM).
- Métrologie légale : approbation de modèles d'instruments ISO 17020.

🌟 Valide le 24-04-2019

---

**Code : USIS13**

---

4 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / Stephan BRIAUDEAU

---

**Contact national :**

Instrumentation-Mesure  
2D7P30, 61 Rue du Landy  
93210 La Plaine - Saint-Denis  
01 40 27 21 71  
Secrétariat Instrumentation-  
Mesure  
[secr.instrumesure@cnam.fr](mailto:secr.instrumesure@cnam.fr)