

USIS1N - Management de proximité

Présentation

Objectifs pédagogiques

Acquérir les outils qui permettent au manager de définir les objectifs de son unité et d'animer son équipe en tenant compte des orientations stratégiques définies par la direction de l'entreprise et en lien avec les autres services

Compétences

Etre capable de :

- appliquer les règles du droit social
- assurer le pilotage opérationnel d'une unité
- gérer une équipe
- prévenir et gérer les conflits

Programme

Contenu

1. Organisation et gestion d'unités

- définition des objectifs opérationnels de l'unité et des collaborateurs
- définitions des ressources
- suivis et contrôles des résultats

2. Recrutement et intégration des collaborateurs

3. Animation et coordination d'unités

- communication interne et information
- conduite de réunion
- formation et délégation
- motivation et appréciation des collaborateurs

4. Prévention et gestion des conflits

- notion de conflit
- sources potentielles de conflit
- identification des comportements et les attitudes signes précurseurs des conflits gestion des conflits

🌟 Valide le 23-04-2019

Code : USIS1N

2 crédits

Responsabilité nationale :

EPN03 - Electroniques,
électrotechnique,
automatique et mesure
(EEAM) / Stephan
BRIAUDEAU

Contact national :

Instrumentation-Mesure
2D7P30, 61 Rue du Landy
93210 La Plaine - Saint-Denis
01 40 27 21 71
Secrétariat Instrumentation-
Mesure
secr.instrumesure@cnam.fr