

USM208 - GRH et dialogue social

Présentation

Prérequis

Enseignement réservé aux master professionnels RH

Par exception admission sur demande à l'enseignant d'auditeurs non inscrits au master.

Objectifs pédagogiques

Présenter aux auditeurs une approche opérationnelle de l'animation des instances représentatives et de la gestion des conflits dans l'entreprise. Le cours s'attache à montrer le rôle, les stratégies et les méthodes de la fonction RH dans le champ des relations sociales à partir d'une compréhension des enjeux de transformation des entreprises.

Le cours doit permettre de :

Conduire activement les politiques RH dans le respect des instances et de leur mission.

Faire face aux transformations de l'entreprise en tenant compte des spécificités (culturelles historiques, institutionnelles et managériales) de l'organisation.

Permettre à la fonction RH de tenir sa place dans le traitement des contradictions perçues par les salariés sur les enjeux économiques et sociaux d'actualité.

Compétences

Une culture revalidée des fondamentaux historiques et sociologiques des relations sociales en France et sur quelques références mondiales

Un diagnostic sur les pratiques de changement social dans les organisations

Une capacité à accompagner des changements progressifs de relations sociales dans différents contextes

Une maîtrise d'outils opérationnels pour faire évoluer les pratiques de dialogue social dans un souci de revitalisation des partenaires, de compréhension des enjeux par les managers, d'implication retrouvée des salariés.

Une capacité à orienter une démarche de dialogue dans des situations de tension, d'anticipation et de routine

Programme

Contenu

1. Cours introductif
2. Rappels historiques et sociologiques
3. Les enjeux actuels du syndicalisme
4. Les approches gestionnaires du changement et leur impact sur le dialogue social
5. Les approches culturelles du changement et leurs opportunités
6. Outils (1) : maintenance préventive du dialogue social
7. Outils (2) : maintenance curative du dialogue social
8. Outils (3) : les situations de crise
9. Les cas particuliers des TPE PME et du secteur public
10. Le syndicalisme dans le monde : le cas de la Chine

Description des modalités de validation

Examen individuel écrit en fin de semestre

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Fonctions RH Pearson 2015	Thévenet et alter

🌟 Valide le 23-04-2019

Code : USM208

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / Olfa
ZAIBET GRESELLE

Contact national :

EPN16 innovation - RH

EPN16, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 21 63

Corinne Guedj

corinne.guedj@lecnam.net

