USM31U - Principes généraux et outils du management

Mis à jour le 12-01-2026

Code : USM31U

Unité spécifique de type mixte

9 crédits

Responsabilité nationale : EPN15 - Stratégies / Sakura SHIMADA

Contact national :

Equipe stratégies - Master Organisation et conduite du changement

EPN15, bureau 31.2.30, 2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 25 08
Maryam Heidari
par_occ@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Cette US s'adresse aux auditeurs admis au M1 en droit, économie et gestion, mention management en cours du jour administré par le CNAM-IIM (EPN Stratégies).

Objectifs pédagogiques

Il s'agit d'un cours général proposant une approche globale et transversale du management : il aborde par conséquent les diverses questions liées à la direction et à la gestion d'une entreprise.

Le cours sert aussi d'introduction aux spécialités des Master 2 suivants :Master Organisation et conduite du changement (OCC), Master Management des risques (QSE-RSE), Master Management des projets et des affaires (MPA), Master Stratégie d'entreprise.

Compétences

- Comprendre les enjeux, la démarche et les outils pratiques dans les différents domaines liés au management d'entreprise
- Mettre en oeuvre les techniques du management opérationnel (encadrement et animation d'équipe, délégation, prise de décision…)
- Utiliser les techniques de gestion des ressources et des moyens.
- Acquérir les clés de compréhension d'une stratégie d'entreprise.

Programme

Contenu

Des vidéos sont disponibles sur les parties théoriques, tandis que les regroupements présentiels permettent des discussions autour d'étude de cas et de jeux de rôle.

Synthèse rapide des points abordés :

- Gouvernance : définitions, parties prenantes, cycle de l'exploitation et cycle du renouvellement.
- La stratégie : analyse stratégique (problématiques, outils et méthodes), stratégie de portefeuille et stratégie business, segmentation, facteurs clés de succès, stratégies génériques, gestion de portefeuille d'activités, manœuvres stratégiques.
- Responsabilité sociétale de l'entreprise : politique RSE, rapport avec gouvernance et parties prenantes, outils RSE.
- Le management de la qualité et la maîtrise des processus : démarche qualité, normes ISO, cartographie des processus, identification des risques, actions préventives, correctives et palliatives.
- Le management de projet : cadrage du projet, outil et méthode de gestion de projet.
- Conduite du changement : enjeux, diagnostic, outils d'accompagnement du changement et stratégie de communication.

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Description des modalités de validation

- Contrôle continu (rapports à rendre, ainsi que des évaluations de rapport)
- Examen écrit de 3h en fin de cursus.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Le management 360°	Thomas Durand
Les 100 mots du management, PUF, 2014.	Maurice Thévenet
Management situationnel: vers l'autonomie et la responsabilisation, Eyrolles, 2018.	Dominique Tissier