USMA41 - Communication professionnelle

Mis à jour le 05-07-2024

Code : USMA41

Unité spécifique de type cours

3 crédits

Responsabilité nationale :
EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / Cyrille SOLLOGOUB

Présentation

Prérequis

Cet enseignement nécessite de disposer d'un niveau bac +2.

Objectifs pédagogiques

L'objectif principal de cette unité d'enseignement est d'appréhender les principales techniques de communication écrites et orales en milieu professionnel sur des sujets généraux et techniques.

Le sous-objectif de cette unité d'enseignement est d'assurer le suivi du mémoire de projet et la préparation de la soutenance finale.

Compétences

Compétences générales :

- Communiquer par oral et par écrit (avec des fournisseurs, des professionnels, des partenaires professionnels), de façon claire et non-ambiguë, en français

Sous-compétences :

- Rechercher, extraire et synthétiser les informations sur les pièces écrites et graphiques
- Choisir un mode de communication écrit adapté
- Rédiger un rapport argumenté (propositions, diagnostic…)
- Rédiger un rapport factuel (rapport de visite, rapport d'incident, compte rendu…)
- Rédiger un document contractuel (offre de prix, demande de prix, commande, contrat de sous-traitance…)

Programme

Contenu

Pratique des techniques d'expression écrite et orale, de conduite de réunion :

- La communication écrite par courrier et par courriel
- La communication orale par téléphone
- Difficultés de la prise de parole
- Mécanismes de la communication
- Gestion du temps de parole
- Maîtrise de soi
- L'exposé
- Synthèse sur la mise en valeur des idées, les transitions, l'argumentation
- Typologie des réunions
- Les techniques qui facilitent les échanges
- Les méthodes d'animation
- Le rôle de l'animateur
- L'organisation d'une réunion
- Gestion des conflits
- Rédaction de notes techniques

Suivi du mémoire de Licence et préparation soutenance de mémoire :

- Entretien et suivi individuel de l'apprenti pour la rédaction et la préparation de sa soutenance

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final