

USMC3A - Relations interculturelles

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cette Unité d'Enseignement permet d'appréhender les défis que soulève la rencontre interculturelle, notamment dans les entreprises multinationales, le management interculturel visant la mise en place tant au niveau de la gestion des ressources humaines que des dispositifs de gestion en général les mesures nécessaires pour faire face aux difficultés engendrées par les différences culturelles.

Compétences

Etre capable de :

- * Mettre en œuvre les techniques de communication dans un cadre interculturel
- * Négocier dans une cadre d'une équipe interculturelle

Programme

Contenu

- * Introduction au management interculturel en entreprise
- * Le management des équipes interculturelles
- * La mobilité internationale et la gestion de l'expatriation
- * La négociation interculturelle
- * Les outils de gestion dans les entreprises multinationales
- * Evaluation intermédiaire
- * Etude de cas transversale
- * Simulation de négociation

Modalités de validation

- Examen final

Mis à jour le 02-02-2024



Code : USMC3A

Unité spécifique de type cours

1 crédits

Responsabilité nationale :

EPN04 - Ingénierie mécanique
et matériaux / 1

Contact national :

Secrétariat EPN04

EPN4 2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 84 37

Habsatou DIA

secretariat.mecanique@cnam.fr