

USMC4A - Management d'équipe et gestion

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cette UE permet aux apprenants de savoir gérer une équipe et un budget.

Compétences

Les alternants devront être capables de :

- travailler en équipe
- assurer une répartition des tâches de travail
- comprendre et savoir intégrer un budget de fonctionnement et d'investissement dans son travail.
- maîtriser le dialogue avec le client et d'être à l'interface distante ou de proximité avec les différents protagonistes (Client, service après-vente, bureau d'études...).

Programme

Contenu

- * Bases de la communication : attitudes et styles de communication
- * Techniques de communication interpersonnelle
- * Entretien technique : de l'écoute du client à la restitution à son entreprise
- * Elément de psychologie individuelle; caractères et comportement
- * Communication écrite et orale dans la vie professionnelle
- * Rédaction un rapport
- * Rédaction et préparation d'une présentation
- * Organigrammes; fonction & missions; organisation (par fonction/division/matricielle)
- * Situations de travail; méthodologies d'analyse.
- * Entretien téléphonique : conduite de suivi de panne (hotline)
- * Savoir former : développer ses compétences pédagogiques

Modalités de validation

- Projet(s)
- Examen final

Mis à jour le 06-04-2021



Code : USMC4A

Unité spécifique de type mixte

3 crédits

Responsabilité nationale :

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / Olivier DE SMET

Contact national :

EPN04 Ingénierie mécanique et matériaux

2 rue Conté

31.0.47

75003 PARIS 03

01 58 80 84 37

Habsatou DIA

habsatou.dia@lecnam.net